

REVISTA

FT

FRANZ TAMAYO

ISSN 0000 - 0000

ISSN-L 0000 - 0000



VOLUMEN 1 NÚMERO 2
SEPT - DIC 2019



rele
EDITORIAL

REVISTA

FT

FRANZ TAMAYO

ISSN 0000 - 0000

ISSN-L 0000 - 0000



VOLUMEN 1 NÚMERO 2
SEPT - DIC 2019



rele
EDITORIAL

EQUIPO EDITORIAL

Editor

Dr. Germán Morales Chávez
Universidad Nacional Autónoma de
México. México
Código ORCID: 0000-0002-7336-5743

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Mónica Torres Cajas
Universidad Nacional de
Chimborazo. Ecuador

Dra. Nidia Carmen Tabarez de Romero
Universidad Pedagógica Experimental
Libertador. Venezuela

PhD. Narcisa Fuertes López
Universidad Nacional de Chimborazo.
Ecuador

Dr. Eduardo Paz Castillo
Universidad Pedagógica Experimental
Libertador. Venezuela

COMITÉ CIENTÍFICO

MSc. Jhonny Santiago Torres Peñafiel
Universidad Nacional de Chimborazo.
Ecuador

MSc. Myrian Biviana Pérez Constantey
Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

MSc. Susana Patricia Zurita Álava
Universidad Técnica de Cotopaxi.
Ecuador

MSc. Rosa Mirian Caamaño Zambrano
Universidad Técnica de Machala.
Ecuador

COMITÉ EVALUADOR

MSc. Nancy Lorena Aguilar Aguilar
Universidad Técnica de Machala.
Ecuador

MSc. Miguel Ángel Montalvo Robalino
Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
Ecuador

MSc. Guerra Frank
Universidad Técnica del Norte. Ecuador

MSc. Alexandra Salinas Palma
Instituto Tecnológico Los Andes. Ecuador

MSc. Ximena Jeanneth Zúñiga García
Universidad Nacional de Chimborazo.
Ecuador

MSc. Stefany Ayala
Universidad Pedagógica Experimental
Libertador. Venezuela

MSc. Julio Mocha
Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

MSc. Sara Gabriela Cruz Naranjo
Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

EQUIPO TÉCNICO

Diseñador: Lic. Betsabe Pari Quiñones

Diagramadora: Lic. Alba Gil

Soporte: Ing. Freddy Sánchez



Enfoque y Alcance

La revista Franz Tamayo busca difundir aportes significativos en los múltiples ámbitos y niveles de la teoría y la práctica educativa, que sean el resultado de la investigación y del estudio riguroso de la comunidad académica y de todos los profesionales de la educación.

Esta es una publicación abierta a participar activamente en la dinámica de configuración y consolidación científica de la pedagogía, como ciencia del quehacer educativo, que contribuye a encontrar soluciones dignificantes y humanizadoras en los diversos escenarios educativos de la sociedad.

Buscamos desarrollar los siguientes temas: rendimiento y satisfacción del profesorado, liderazgo educativo, educación inclusiva, formación y evaluación docente, estilos de enseñanza, arte y pedagogía, educación y tecnología, gestión del conocimiento y educación intercultural, para así ofrecer publicaciones que ayuden a los investigadores o cualquier comunidad, sin ningún cargo económico y desde cualquier parte de América Latina o cualquier parte del mundo, a iniciar o cultivar proposiciones y problemas que le den sentido trascendente a las discusiones educativas en nuestra región.

Nuestra revista comienza sus publicaciones desde mayo del año 2019 con una modalidad de publicación cuatrimestral y acceso abierto a la consulta de sus publicaciones.

Políticas de Sección

Artículo de investigación científica

En este artículo se presentan los objetivos, la revisión del estado del arte, el método, los resultados y las conclusiones de la investigación. Se redacta a partir de los hallazgos de un Trabajo de Grado o Tesis, conferencia o cualquier otro tipo de estudio de nivel académico.

Artículo de reflexión

Es un documento que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.



Artículo de revisión

En este se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas. Se realiza con el fin de dar cuenta de sus avances y tendencias de desarrollo

Proceso de evaluación por pares

La revista Franz Tamayo utiliza para su evaluación el arbitraje “doble ciego”. El Comité Científico y Editorial nombra dos árbitros para cada artículo, que lo evalúan, según dicha modalidad. El concepto de los árbitros puede ser:

- Aprobación
- Aprobado sujeto a modificaciones
- No aprobado.

Solo se publican los artículos en los que la aprobación de los árbitros sea unánime. Del mismo modo, cuando la calificación de no aprobado sea unánime, se informa al autor, que queda en libertad de presentar su artículo a otra publicación.

Cuando uno de los dos pares asignados para la revisión del artículo no aprueba su publicación, se escogerá un tercer evaluador para tomar una decisión final de publicación.

Frecuencia de publicación

En busca de ofrecer el mejor contenido a nuestra comunidad académica, la periodicidad de la revista es cuatrimestral, comparte tres números por año: enero, mayo y septiembre.

Normas de entrega

El autor deberá tener en cuenta la siguiente estructura en su artículo al momento de enviar su manuscrito:

- **Resumen:** Texto que tiene como objetivo permitir al lector identificar en forma rápida y precisa el contenido básico del artículo.
- **Introducción:** Requiere que el autor establezca el marco contextual en el que se inserta el problema que se va a resolver, qué es lo que se sabe acerca del asunto en cuestión, qué es lo que se desconoce y qué representaría desde el punto de vista científico, tecnológico, económico y social.

- **Método:** este apartado responde al diseño, entorno, y análisis cuantitativos y cualitativos.
- **Resultados:** Se sugiere mencionar los hallazgos relevantes del estudio.
- **Conclusiones:** son generalizaciones derivadas de los resultados y constituyen los aportes y las innovaciones del estudio realizado.
- **Lista de referencias:** constituyen un grupo de datos precisos detallados para la identificación de una fuente documental impresa o no, de la cual se obtuvo la información.
- **Síntesis curricular:** la revista proporcionará un formato digital, el cual deberá llenar con su información académica.

Política de acceso abierto

Nuestra revista Franz Tamayo provee acceso libre e inmediato a su contenido bajo el principio de investigación gratuita al público, lo cual fomenta un mayor intercambio de conocimiento global, aplica las políticas de acceso abierto, en el cual la disponibilidad es gratuita en Internet, permitiendo a cualquier comunidad leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o utilizar, sin ninguna barrera financiera o técnica, nuestras publicaciones.

Derechos de autor

La aceptación de colaboraciones por parte de la revista implica la cesión no exclusiva de los derechos patrimoniales de los autores a favor de la Editorial RELE, quien permite la reutilización, luego de su edición, bajo licencia Creative Commons.

Principio éticos y buenas prácticas

Con el fin de garantizar los estándares internacionales de ética para publicaciones científicas, la revista Franz Tamayo, opera según los lineamientos del Comité de Ética para Publicaciones Científicas (COPE).

Principalmente todos los evaluadores se comprometen a guardar absoluta confidencialidad sobre todo el proceso de evaluación y dan fe de emitir conceptos objetivos, respetuosos y con el debido soporte académico para su revisión.

La revista se compromete a buscar evaluadores expertos en el tema a evaluar, y se le exige a los autores que sus artículos sean originales e inéditos.



Exigencia de originalidad

Los autores deben garantizar que la información de su escrito es veraz, original e inédita, y contienen toda la evidencia que soporta los datos y análisis presentados en el documento. Además, se debe garantizar tengan aportes significativos y que estos no estén postulados a ser publicados en otras revistas ni en ningún otro medio de difusión de contenidos académicos. Este artículo no debe infringir derechos de autor o de propiedad con alguna persona o entidad.

Antiplagio

La política de la revista es publicar trabajos originales, redactados por quienes declaran su autoría, e inéditos, por lo cual la revista Franz Tamayo rechaza el uso de información completa o parcial sin la debida referencia bibliográficas, ya que estaría incurriendo en plagio.

Visibilidad y financiamiento

La misión de la revista es publicar resultados de investigaciones que aporten al desarrollo, crítica y difusión del conocimiento científico, educativo y profesional a nivel nacional e internacional, sin ningún cargo económico por visualización o descarga de información a través de nuestra página web, además contamos con el financiamiento de la Editorial RELE.

Autoarchivo

Para los trabajos publicados en la revista, se permite el autoarchivo en los repositorios de las instituciones a las que pertenecen los autores. Se recomienda incluir en el registro la URL correspondiente al documento, además se resguardan nuestras publicaciones en el repositorio de la Editorial RELE.





CONTENIDO

109

EDITORIAL

INVESTIGACIONES

111

Integración familia y escuela en Educación Inicial a favor del proceso de aprendizaje de los niños.

Family and school integration in early education in favor of the children's learning process

Iris Ferrer

133

La responsabilidad social y los principios de la formación ciudadana como elementos de incorporación en la educación

Social responsibility and principles of citizenship education as elements of incorporation in education.

Luis Guillermo Quintero Galbán

144

Las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza de básica primaria de la institución educativa distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia.

Information and Communication Technologies in elementary school education at the El Pantano district educational institution in Santa Marta, Colombia.

Luz Mendoza y Maigualida Bejas

161

La supervisión educativa. Incidencia en las políticas públicas.

Educational supervision. Impact on public policies.

Leida Ayary Flores

176

CURRÍCULO DE AUTORES



EDITORIAL

Dr. Germán Morales Chávez
Editor de la Revista Franz Tamayo

La revista Franz Tamayo abre sus páginas nuevamente para difundir un conjunto de visiones sobre la realidad educativa latinoamericana. Miradas diversas que develan las posturas críticas de los autores, sus inquietudes y fundamentos para profundizar en aspectos que deben ser atendidos por la comunidad científica pedagógica.

Es oportuno destacar en estas líneas iniciales la relevancia del rol de los docentes investigadores en la actualidad. Ellos ocupan un lugar primordial en la sociedad, puesto que por medio de sus estudios manifiestan una visión propia de lo que se vive en el hecho educativo, sus disyuntivas y posibles soluciones. En cada artículo científico existe una posibilidad de construir sólidos basamentos académicos para el desarrollo cultural de nuestra región latinoamericana.

A fin de adentrarse en aspectos relacionados con los valores, la sociedad y la toma de conciencia de la importancia del diálogo entre padres y maestros, Iris Ferrer se planteó determinar el nivel de integración de los padres y representantes con la escuela para promover el proceso de aprendizaje de los niños de 4 a 6 años. Se destacan en este estudio los referentes teóricos acerca del rol de la familia como núcleo social en correspondencia con la Educación Inicial y la atención integral de los estudiantes.

El segundo artículo corresponde al autor Luis Guillermo Quintero Galbán, quien estudia cómo la responsabilidad social está orientada en la educación a la institución como organización, los entes profesionales que en ella participan y la comunidad educativa en general.



EDITORIAL

Dr. Germán Morales Chávez
Editor de la Revista Franz Tamayo

En el marco de las demandas generadas por los avances tecnológicos, las investigadoras Luz Mendoza y Maigualida Bejas analizan el uso de las TIC, en la enseñanza de básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia.

Se finaliza este número con el artículo de la autora Leida Flores, quien teoriza acerca del sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa y su incidencia en las políticas públicas, con el propósito de ampliar la valoración de la formación, de la experiencia académica, de la ética y la necesaria transformación educativa.

De esta manera, la revista Franz Tamayo Vol. 1 N° 2 continua colaborando con la indiscutible tarea que tiene la edición académica en la divulgación de pensamientos, propuestas y alternativas para las diferentes interrogantes que se generan en la dinámica del hecho educativo latinoamericano.





Integración familia y escuela en Educación Inicial a favor del proceso de aprendizaje de los niños

Family and school integration in early education in favor of the children's learning process

Recibido junio 2019
Arbitrado julio 2019
Publicado septiembre 2019

Iris Ferrer

irisferrer19@gmail.com

Código ORCID: 0000-0002-0194-1537

Centro de Educación Integral Inicial Calixto Suárez Gómez, Venezuela

Resumen

El presente trabajo tuvo como propósito determinar el nivel de integración de los padres y representantes con la escuela para promover el proceso de aprendizaje de los niños de 4 a 6 años. Se empleó la metodología cuantitativa y el diseño de la investigación fue el de una investigación de campo de carácter descriptivo. La institución seleccionada fue el Centro Educativo Integral Calixto Suárez Gómez, ubicado en Los Jardines de El Valle, Caracas. La muestra estuvo integrada por veinticinco (25) padres y representantes de la sección H. Entre los resultados se encontró que los padres delegan la responsabilidad del aprendizaje solo a los maestros. No existe un compromiso para ayudar a sus hijos con las actividades que propone la escuela. Todo esto trae como consecuencia la poca integración al ámbito escolar. De allí que con estos resultados se podrán diseñar estrategias, a favor de un mejor aprendizaje de sus hijos.

Abstract

The purpose of this work was to determine the level of integration of parents and representatives with the school to promote the learning process of children from 4 to 6 years old. The quantitative methodology was used and the research design was that of a descriptive field research. The selected institution was the Calixto Suárez Gómez Comprehensive Educational Center, located in Los Jardines de El Valle, Caracas. The sample consisted of twenty-five (25) parents and representatives from section H. Among the results it was found that parents delegate the responsibility for learning only to teachers. There is no commitment to help your children with the activities proposed by the school. All this results in poor integration into the school environment. Hence, with these results, strategies can be designed in favor of better learning for your children.

Palabras clave:

Educación Inicial, integración, padres y representantes, escuela, proceso de aprendizaje

Keywords:

Initial Education, integration, parents and representatives, school, learning process





INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos, a nivel mundial el docente es uno de los principales actores y transformadores de las comunidades donde interviene como orientador de los procesos sociales. La familia también tiene un papel trascendental como ente socializador y orientador en el proceso educativo de sus hijos; por ello la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010), aboga por la articulación de la familia al contexto escolar y fundamenta esta necesidad en tres razones: (a) el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; (b) el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y, (c) la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

Por esta razón, la educación y la familia constituyen un binomio inseparable, ya que los padres por derecho natural son los primeros educadores quienes tienen esta responsabilidad; al respecto, las Naciones Unidas para la Infancia o UNICEF (1989) plantea que “el interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe en primer término, a sus padres...” (p. 19). Por lo anterior, una de las mayores dificultades para los maestros es lograr la correspondencia de este inseparable binomio que conforma la familia y la educación para la integración y colaboración al proceso de aprendizaje de sus hijos.

Es importante que el grupo familiar comprenda su valioso aporte para lograr la verdadera integración entre la comunidad, la escuela y la familia en el desarrollo social, moral, emocional y cognitivo de sus hijos y representados.

Los padres y representantes como los seres más cercanos al niño y la niña ejercen una poderosa influencia en el óptimo aprendizaje y desempeño de sus hijos en la escuela; pues ellos deben propiciar estímulos a sus descendientes desde los primeros años de vida y en toda la escolaridad para lograr potenciar las variadas capacidades cognitivas de sus hijos y representados.

De acuerdo con las ideas señaladas, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en su artículo 76 lo siguiente:





...El padre y la madre tiene el deber compartido e irrenunciable de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas, y estos o estas tienen el deber de asistirlos o asistirlos cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas. La Ley establecerá las medidas necesarias y adecuadas para garantizar la efectividad de la obligación alimentaria. (p. 190)

Esto es que solo los padres son los responsables de la educación, crianza, alimentación y formación de sus hijos; por ende, los maestros solo son una guía y apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Si esto llegará a concretarse existiría una verdadera transformación social en el ámbito educativo. Si cada padre asumiera la responsabilidad que le corresponde, según lo establece la Constitución y según la esencia de ser procreador, la labor del docente estaría mejor orientada hacia la adquisición de conocimientos necesarios para la vida de sus alumnos y se podría contar con una mejor sociedad.

Igualmente, en el artículo 5, párrafo 4 de la Ley Orgánica de Educación (2009), se establece que la educación debe ser: “una práctica social efectiva de relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad, que le facilite las condiciones para la participación organizada en la formación, ejecución y control de la gestión educativa” (p. 8). De aquí, se deduce que la práctica de los valores mencionados facilita el aprendizaje del niño, ya que si se lleva a cabo y con efectividad esta triangulación la atención que se le brinde al niño será más próspera y el conocimiento más seguro y habrá mayor entusiasmo y participación de todos en el entorno que lo rodea, en pro de su ámbito educativo.

En la Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (2000), en el artículo 55 se expone:

Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad. (p. 101)





Fundamentado en las leyes mencionadas, el Currículo de Educación Inicial (Ministerio de Educación, 2005) expresa que la familia es “el grupo primario que atiende y acompaña al niño y la niña en su hogar y que satisface sus necesidades de alimentación, salud, conocimiento, seguridad juego y afecto” (p. 23); por lo tanto, es fundamental tener siempre presente que los padres y representantes como grupo primario son los primeros escoltas de la educación de sus hijos y representados, por ende son los que proporcionan un aporte significativo al docente dentro de su praxis diaria como eje mediador del aprendizaje de este grupo etario a la institución, con el fin de facilitar y desarrollar sus competencias.

Se requiere de mucho empeño y trabajo de los padres y representantes para que se integren de manera armónica y deliberada al proceso de aprendizaje de sus hijos y, posteriormente a la vida dentro de la escuela, en pro de establecer compromisos, buena comunicación y relaciones institucionales para el fortalecimiento de la triangulación familia, escuela y comunidad.

En el contexto escolar, se ha observado que una de las mayores dificultades para los docentes es lograr la integración y colaboración del núcleo familiar en el proceso de aprendizaje dentro de la educación de sus hijos; las maestras reiteradamente acuden a los padres para compartir y dialogar acerca de los problemas que presentan sus hijos en la escuela, pero en la mayoría de los casos no encuentran respuestas exitosas, ya que en ocasiones, los mismos creen que el docente es el que tiene el deber y el derecho de realizar todo lo referente en la educación de sus hijos y, por ende, contribuir con el desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Partiendo de lo anterior, es importante destacar, que la ayuda de los padres y representantes en el hogar pareciera muy poca o casi nula, dejando a los niños prácticamente solos en su proceso de aprendizaje, asignando la responsabilidad total al docente de turno, negándose la oportunidad de compartir una de las etapas más importantes como lo es la Educación Inicial que es la base fundamental para el éxito en sus estudios; porque desde esta etapa, se orienta y promueve el desarrollo integral entre los niños con sus pares, con su familia, con su entorno o comunidad y





finalmente con los maestros, que va desde la gestación hasta los 6 años de vida del niño o el ingreso al primer grado.

Por su parte, Rojas (2006) señala que “la educación de los niños y las niñas en general es responsabilidad de los padres quienes dirigen el proceso de educación conjuntamente con la escuela” (p. 94). Por ello, los responsables directos de la educación del niño y la niña son los padres, ellos deberían guiar ese proceso con apoyo de la escuela desde el punto de vista afectivo como grupo social que orienta el hecho educativo como un objeto inherente a sus intereses. Los niños en la etapa de Educación Inicial requieren que sus padres les proporcionen amor, cariño y confianza para reforzar y lograr su interacción con todo lo que lo rodea y así poder desenvolverse con seguridad en la vida.

Pernalette (2005) señala que “los padres deben participar en todo el proceso educativo, desde el diagnóstico de las necesidades de la escuela hasta su actuación para solucionar muchos problemas, deben estar íntimamente relacionados con lo que sucede en su medio” (p. 3). Lo anterior expresa que los padres y representantes desde el momento en que inscriben a los niños en la escuela pasan a ser corresponsales de todo lo que implique el proceso educativo de estos, desde la planta física del plantel hasta el aprendizaje de sus representados.

De allí que por la autora formar parte del personal del Centro Educativo Inicial Nacional (CEIN) Calixto Suárez Gómez, ubicado en el Distrito Capital, Municipio Libertador, parroquia El Valle, Los Jardines del Valle se haya seleccionado este para realizar la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el nivel de integración de los padres y representantes con dicho centro educativo para promover el proceso de aprendizaje de los niños de 4 a 6 años. (Ferrer, 2014)

Educación Inicial

La Educación Inicial es la primera etapa de la Educación Bolivariana y está dirigida a la población entre 0 y 6 años o hasta su ingreso al primer grado de Educación Básica, con el fin de garantizar una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y de oportunidades; a través de la atención convencional y no convencional, con la participación de la familia y la comunidad (Ministerio de Educación, 2005).





Para Sánchez (2000) la Educación Inicial tiene como misión la atención integral de los niños de 0 a 6 años de vida, donde el inicio de su escolaridad se convierte en un factor determinante para la historia escolar y personal futuro del individuo. Se administra en dos niveles: una maternal, para niños y niñas desde la gestación hasta cumplir los tres años y la fase preescolar, dirigida a la población de tres a seis años.

El nivel preescolar, donde se desarrolla la presente investigación, se orienta a los niños desde los 3 años hasta cumplir los 6 años o hasta su ingreso a primer grado de Educación Básica.

En el nivel de Educación Inicial y específicamente en la etapa preescolar donde se realiza el presente estudio es fundamental considerar el desarrollo y el aprendizaje como elementos intrínsecos de la acción pedagógica tanto dentro del entorno escolar como en la familia de los educandos.

El Currículo de Educación Inicial (Ministerio de Educación, 2005) plantea la concepción del conocimiento como “la acción del acervo o subjetividad en la construcción del objeto, como la particular perspectiva del sujeto, derivada de su ubicación en un entorno ecológico, histórico y social desde donde se construye ese saber” (p. 39-40). El aprendizaje activo es el principal medio por el cual niños construyen el conocimiento, este se da a través de un proceso social de interacción en el cual la presentación de un ambiente de apoyo interpersonal es necesario para que pueda tener libertad de manipular materiales, hacer elecciones, tomar decisiones, conversar y reflexionar acerca de lo hace.

La familia

Diversas corrientes tanto psicológicas, sociológicas como educativas afirman que la familia es la base de la sociedad a la cual se le asigna el deber de velar por el bienestar de todos sus miembros y de satisfacer sus necesidades económicas, sociales, emocionales y educativas, también se dice es una unidad básica del desarrollo y crecimiento, donde el niño encuentra su identidad y pasa de una situación de dependencia, especialmente de su madre, en los primeros años de su vida, hasta convertirse en un ser independiente (Gordon, 1994). De allí que el concepto tradicional de familia es el lugar donde puede encontrarse el amor, comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya





fracasado, es el lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentar mejor el mundo exterior.

Siguiendo las ideas anteriores, la familia parte de la base de “que los padres y representantes son los primeros maestros de los niños ya que antes de que estos se inicien en el preescolar ya han recibido y procesado una increíble cantidad de información y dominado una amplia variedad de habilidades complejas” (Gordon, 1994, p.18). En el proceso de socialización, la familia tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos y, principalmente en la transmisión de conocimientos, valores y costumbres, así como en el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales que facilitan su adaptación para integrarse a la sociedad como personas activas y productivas.

Por tanto, la familia es un núcleo social y el primer sistema de formación del individuo, que influye de manera particular, en las interrelaciones con las otras estructuras sociales que conforman la sociedad: la comunidad, la iglesia, la escuela, entre otras, que se transforman constantemente de acuerdo a sus características y sus condiciones socioculturales. (Campabadal, 2001)

Por otra parte, se puede afirmar, que a través de la historia han existido diferentes formas de unión entre los seres humanos, los que dieron origen a la familia actual, la cual se han conformado de diferentes formas, según las características del contexto social y económico de cada época histórica, se pueden establecer los diferentes tipos de familia: familia nuclear, familia extensa, familia mixta especial y familia uniparental (Flores y Rodríguez, 2000).

Es oportuno mencionar, que los cambios que se producen al interior de las estructuras de las familias generan modificaciones no solo en las interrelaciones personales y sociales, sino también en la conceptualización de lo que es una familia, pasando desde una visión tradicional, unión de padres biológicos y sus hijos, a una perspectiva más amplia, en la cual se incluyen en el núcleo familiar a otros miembros, según sus necesidades socioeconómicas y contextos en que se desarrollan.

Por lo tanto, la familia es el ambiente idóneo para que los miembros que la conforman adquieran las habilidades individuales y sociales necesarias para su integración personal y social.

Cabe agregar, que la función primordial que debe cumplir la familia y se hace hincapié en este trabajo es la educativa, porque





el núcleo familiar es el primer medio de formación para sus miembros ya que propicia la formación de valores, actitudes y destrezas fundamentales para que los ciudadanos se integren y adapten a la sociedad en la que se desenvuelven.

Por todo lo dicho, el paradigma en el cual se inserta la Educación Inicial es el desarrollo humano, como un continuo para la adquisición de nuevos conocimientos y el despliegue de las habilidades necesarias en las áreas: cognoscitivas, social, afectivo y psicomotor donde cobra importancia el apoyo de la familia como un aspecto determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel de preescolar.

El presente estudio busca que se dé un acercamiento entre la familia y la escuela a partir del diagnóstico que se hizo, el cual generará el diseño de un conjunto de estrategias instruccionales que permitan un mejor rendimiento académico de los niños y una oportuna orientación a los padres y representantes para que se hagan partícipes del proceso de aprendizaje de sus hijos y/o representados.

Integración familia, escuela y comunidad

La palabra *integración* tiene su origen en el concepto latino *integratio*. Se trata de la acción y efecto de integrarse (www.dle.rae.es). Esto es que la integración se define como un proceso de participación activa de todos y cada uno de los miembros que conforman determinadas comunidades para estrechar vínculos y relaciones afectivas con otras asociaciones u organismos similares que permiten bienes sociales que benefician abiertamente a un colectivo común.

Por otra parte, Centeno (2005) señala que la integración “es la apertura permanente hacia la unión de un entorno específico con otros entornos similares, para realzar en todo momento las bondades y las experiencias que conlleven a la formación de una sola identidad” (p. 5).

Es preciso poder reconocer la integración en diferentes ámbitos ya que tiene una amplia importancia, tales como: integración social, integración económica, integración familiar, entre otras. Siendo la integración familiar el caso que ocupa a la presente investigación.

Es a la familia como la unidad básica del desarrollo y crecimiento del niño a la que le corresponde buscar los medios y





estrategias para integrarse a las distintas actividades que planifica y ejecuta la escuela para llevar a cabo su rol en la comunidad. Es importante que los padres y representantes comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades que se realizan en la jornada diaria dentro del aula de preescolar. En tal sentido, la decisión será más fácil si los padres y representantes tienen un conocimiento real de las habilidades y necesidades de sus hijos, estén informados que les ofrece la escuela e identifiquen sus inquietudes, necesidades, habilidades y capacidad de compromiso en el proceso educativo (Brine, 2008).

Por lo tanto, la familia es un factor determinante en el desarrollo armónico y coherente del niño en edad preescolar; el compromiso de la familia en las actividades escolares debe ser ineludible, pues a ella le corresponde la responsabilidad de educar y a la escuela de reforzar.

Por su parte, la escuela forma parte vital de la comunidad, por cuanto ambos son escenarios de participación y de aprendizaje colectivos, la integración escuela, familia y comunidad supone considerar a los distintos elementos, sujetos y actores socio-educativos involucrados en el proceso de formación humana, tomando en cuenta para ello, la participación de la comunidad educativa, y la comunidad del entorno.

Al respecto, Centeno (2005) sostiene que la integración escuela- comunidad:

Representa un factor primordial para abrir el espacio común de participación donde la familias, la comunidad, padres y/o representantes, docentes y alumnos se integran para formar parte del proceso de formación que se ha decidido asumir en una determinada institución. (p. 8)

Cabe destacar entonces, que la escuela en teoría se manifiesta como una fuente de participación comunitaria, lo que posibilita un desarrollo educativo y socio-comunitario, esto significa, que la comunidad al estar presente en las actividades educativas de la escuela, también podrá hacer uso racional del plantel y del entorno como forma de organización y producción de bienestar social y colectivo.

Para Bolseguí, Goncalves, Moncada, Rodríguez y Vivas (2006) a la escuela le corresponde además de educar al niño, extender su acción a la familia, desplegando estrategias y acciones





concretas que permitan a los padres y representantes adquirir herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos. Tanto padres, representantes y docentes son los actores para lograr el ideal educativo que persigue la escuela y, cuyo fin último, es la búsqueda de la realización personal del educando.

En este sentido, es importante destacar que la integración de la familia, la escuela y la comunidad deben partir de las necesidades, problemas y aspiraciones de sus habitantes; siendo muy importante la participación de la familia en todo el proceso, desde el diagnóstico de sus necesidades hasta la actuación para transformar su situación. Se supera así la visión de que la escuela es la única responsable del proceso educativo y se proyecta como un proceso que es corresponsabilidad de la familia, escuela y comunidad.

La participación de los padres y representantes en la escuela es un asunto importante, siempre se ha buscado que los padres y representantes se involucren en las diferentes actividades desarrolladas por la institución educativa, ya sean ayudando con las tareas en el hogar, como en la participación de los eventos propuestos en el mismo, favoreciendo estas con el fortalecimiento en el desarrollo y educación del niño y la niña (Cuevas, 2007).

Padrón (2002) expresa que “la participación de los padres y representantes está sujeta a la forma como está organizada la comunidad, la capacidad de cooperación de sus integrantes depende del grado de motivación, sentido de pertenencia, claridad en el planteamiento de su misión y el ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos”. (p. 76). Desde este punto de vista la participación es una herramienta por excelencia para el ejercicio de una democracia sana y amplia donde todos los actores del hecho educativo compartan responsabilidades.

Para que produzca la integración de la familia a la escuela existen dos principios fundamentales, según Ramírez (2003):

Principio de horizontalidad: es la relación entre iguales. Este debe entenderse como “una relación compartida de actitudes, responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos” (Ramírez, 2003, p. 33).

Principio de participación: se entiende como el proceso formativo donde todos los involucrados aportan valiosas ideas y es su deber colaborar en la planificación, ejecución y evaluación en lo referente al proceso de enseñanza y aprendizaje (Ramírez, 2003).





Por tanto, la escuela debe buscar los mecanismos o estrategias necesarias para incorporar a los padres y representantes en el proceso de formación integral de sus pequeños, donde se concentren los esfuerzos en pro del bienestar académico de los niños.

MÉTODO

De acuerdo con el problema planteado, el referido estudio se enfoca bajo el paradigma cuantitativo ya que permitió recolectar datos cuantificables que se pueden describir en relación con el nivel de integración de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de Educación Inicial.

Para Briones (1996) la investigación de tipo cuantitativa se fundamenta a través de registros descriptivos, trata de conocer las interrelaciones que operan en el problema, afirma que la investigación cuantitativa es, “cómo una categoría de diseño de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevista, narraciones notas de campo, grabaciones entre otras”(p. 31).

El diseño se fundamentó en una investigación de campo de carácter descriptivo. En este tipo de diseño el investigador está en contacto con la información que toma de la realidad observada. (Farcí y Ruiz, 2007).

La población de la presente investigación estuvo conformada por los padres y representantes del Centro Educación Inicial Calixto Suárez Gómez, ubicada en Los Jardines de El Valle que tengan educandos inscritos entre 4 y 6 años de edad. Existen cinco (5) secciones de 25 alumnos, en el turno de la tarde; esto da un total de 125 padres y representantes que conforma la población.

Palella y Martíns (2004) definen la población como el conjunto de unidades de las que se debe obtener información, conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación, generalmente inaccesible.

La muestra se obtuvo de las cinco secciones. De la cual se seleccionó a la Sección H, por ser la investigadora la docente de dicha sección. Esta estuvo integrada por 25 alumnos, por lo tanto, se contó con veinticinco (25) padres y representantes. Según





Sudman (como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 1998), la muestra “suele ser definida como un subgrupo de la población” (p. 134)

Para esta investigación, se utilizó como técnica una encuesta, la cual fue aplicada a los padres y representante y como instrumento un cuestionario que funciona como el instrumento de la técnica de la encuesta.

Para Sabino (2000), la encuesta es una forma “de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas de estudio para luego, sacar conclusiones que se correspondan con los datos recogidos” (p. 155). Para el mismo autor, “el cuestionario es un instrumento de recolección de datos estructurados por una listado de preguntas que se administran individualmente o en forma colectiva” (p. 168).

El cuestionario que fue diseñado y validado se aplicó a manera de a los padres y representantes. Este constó de 12 ítems; las respuestas fueron dispuestas para ser respondidas en función a la escala de frecuencia siguiente: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

El procedimiento que se siguió para lograr los objetivos propuestos permitió que se estableciera un contacto inicial con los padres, a fin de conocerlos y captar la posible muestra para la investigación. Después de validado el instrumento, se aplicó, con la finalidad de conocer cuál es el nivel de integración que cada uno de ellos demuestra en la escuela para con su hijo.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados que se derivaron de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada. Cabe destacar que el tratamiento se llevó a cabo analizando de manera individual las tablas de distribución de frecuencia y las figuras correspondientes a cada ítem o reactivo incluido en las 12 preguntas del cuestionario.

Ítem 1. Está dispuesto a contribuir positivamente en la formación de la personalidad de sus hijos

Se puede observar que el 64% de los padres encuestados **siempre** están dispuestos a contribuir positivamente en la formación de la personalidad de sus hijos, mientras que un 36%





casi siempre, lo que quiere decir, que la mayoría están conscientes de su rol para ayudar en dicha formación (ver Tabla 1). Diversas investigaciones demuestran (Levis, 1999; Centeno, 2005) que los padres tiene la responsabilidad ineludible de asistir a sus hijos en su crecimiento y desarrollo en la vida escolar.

Cuando los padres son sensatos y consecuentes de la gran responsabilidad que tienen en sus manos sobre la formación de sus hijos, les será más fácil saber guiarlos hacia lo que será mejor para ellos en un futuro.

Tabla 1. Distribución de Frecuencia ítem 1

ÍTEM Contribuye positivamente en el desarrollo de la personalidad de su hijo	fi	%
Siempre	16	64%
Casi siempre	9	36%
Algunas veces	0	0
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Totales	25	100%

Ítem 2. Brinda seguridad a sus hijos

En la Tabla 2 se muestra que el 80% de los padres y representantes **siempre** brinda seguridad a sus hijos y el 20% **casi siempre**; esto demuestra la importancia que le dan los padres a formar niños seguros y a garantizarle un desarrollo armónico y coherente en edad preescolar. El compromiso de los padres debe ser ineludible, pues a ellos le corresponde la responsabilidad de educar y a la escuela de reforzar. El contexto familiar debe brindarles a los niños en edad preescolar un ambiente de confianza, respeto y seguridad.

En ese orden de ideas Gómez (1980) sostiene que el influir de los padres es imprescindible, el niño aprende a saber quién es a partir de su relación con sus padres, personas que les quieren, nadie puede descubrirse a sí mismo si no hay un contexto de amor y de valoración.



**Tabla 2.** Distribución de Frecuencia ítem 2

ÍTEM	Brinda seguridad a su hijo	fi	%
Siempre		20	80%
Casi siempre		5	20%
Algunas veces		0	0%
Casi nunca		0	0%
Nunca		0	0%
Totales		25	100%

Ítem 3. Siente curiosidad por las actividades que realiza su hijo dentro del aula de clase

En la Tabla 3 se muestra la frecuencia acerca de la curiosidad que sienten los padres por las actividades que se realizan dentro del aula de clase: un 12% **casi siempre**, un 36% **algunas veces**, un 48% **casi nunca** y un 4% **nunca**; puede observarse que entre los encuestados hay muy poca curiosidad por conocer cuáles son las actividades que ejecuta la maestra en el proceso de aprendizaje de sus hijos o representados. Esto evidencia que los padres delegan la responsabilidad del aprendizaje a los maestros, lo que trae como consecuencia la poca integración al ámbito escolar. Heward (1997) considera que las relaciones entre los padres y el entorno escolar favorecen una amplia variedad de actividades enfocados hacia la aplicación de diversas estrategias en el hogar para generar un mayor rendimiento académico.

Tabla 3. Distribución de frecuencia ítem 3

ÍTEM	Siente curiosidad por las actividades que se realizan dentro del aula	fi	%
Siempre		0	0%
Casi siempre		3	12%
Algunas veces		9	36%
Casi nunca		12	48%
Nunca		1	4%
Totales		25	100%



Ítem 4. Aplica estrategias alternativas para reforzar en el hogar las actividades impartidas por la escuela

En la Tabla 4 se puede apreciar que un 16% de los padres **algunas veces** aplica estrategias alternativas para reforzar en el hogar las actividades impartidas por la escuela, un 40% **casi nunca** y un 44% **nunca**; esto demuestra el poco compromiso que tienen los padres para apoyar y reforzar las actividades y tareas escolares que propone la maestra de preescolar. Los padres son los que deben tener mayor interés de que sus hijos aprendan, por lo tanto deben involucrarse en las actividades escolares y extraescolares en beneficio de una educación de calidad para sus hijos. Debe buscar ayuda pedagógica por parte de la maestra, la escuela o la comunidad para ayudar en el proceso de aprendizaje y así garantiza un óptimo desarrollo cognitivo, psicomotor y emocional.

Tabla 4. Distribución de Frecuencia ítem 4

ÍTEM Aplica estrategias alternativas para reforzar en el hogar las actividades impartidas en la escuela	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	4	16%
Casi nunca	10	40%
Nunca	11	44%
Totales	25	100%

Ítem 5. Asiste a las reuniones del preescolar

Los datos acerca de la asistencia a reuniones al preescolar evidencian que un 8% **siempre** asisten, un 32% **casi siempre**, un 48% **algunas veces**, un 8% **casi nunca** y un 4% **nunca** (ver Tabla 5); un grupo considerable asiste a las reuniones convocadas por la docente, sin embargo, existe un porcentaje que aunque no es elevado **casi nunca** y **nunca** asisten a las reuniones convocadas ya sea por la maestra o por la institución. Es importante hacer notar, que los padres asisten a las reuniones cuando hay entrega de los informes del rendimiento académico, cuando son reuniones de carácter general, convocadas por la Dirección de la institución la asistencia baja considerablemente. Se justifican con la docente porque tiene que trabajar y en la mayoría de los casos se les dificulta el permiso para ausentarse de su entorno laboral.



**Tabla 5.** Distribución de Frecuencia ítem 5

ÍTEM	Asiste a reuniones en la institución	fi	%
Siempre		2	8%
Casi siempre		8	32%
Algunas veces		12	48%
Casi nunca		2	8%
Nunca		1	4%
Totales		25	100%

Ítem 6. Recibe orientación del docente para darle continuidad a las actividades que se trabajan en el preescolar

Se observa en la Tabla 6 que un 72% de los padres *casi nunca* recibe orientación del docente para darle continuidad a las actividades que se trabajan en el preescolar, mientras que un 28% contestó que *nunca*; estos datos muestran claramente que es necesario que la maestra busque estrategias que permitan orientar a los padres y representantes para que estos puedan reforzar a sus hijos en el hogar. La autora del presente estudio ha podido constatar en sus años de práctica profesional que los padres se les dificultan apoyar a sus hijos en sus tareas escolares porque su grado de instrucción no se los permite.

Se evidencia entonces, que un alto porcentaje de padres y representantes requieren orientaciones, acerca de diferentes temas relacionados con el desarrollo biopsicosocial de sus hijos.

Tabla 6. Distribución de Frecuencia ítem 6

ÍTEM	Recibe orientación del docente para darle continuidad a las actividades en el hogar	fi	%
Siempre		0	0%
Casi siempre		0	0%
Algunas veces		0	0%
Casi nunca		18	72%
Nunca		7	28%
Totales		25	100%



Ítem 7. Orienta de manera pedagógica a sus hijos

En el ítem 7 el 12% de los padres respondió que *algunas veces* orienta de manera pedagógica a sus hijos, el 52 *casi nunca* y el 36% *nunca* lo hace (ver Tabla 7); se puede evidenciar que un porcentaje elevado de estos padres no poseen las herramientas y estrategias pedagógicas para ayudar a sus hijos con las actividades escolares que propone la escuela. De allí la relevancia de este estudio al proponer un conjunto de estrategias instruccionales que permitan de manera gradual la motivación e interés para que los padres conozcan y se involucren en las actividades que planifica el preescolar.

Es importante hacer notar, que la docente de esta investigación hizo una revisión de los datos que se encuentran en la institución, constatando que el nivel académico de los padres en su mayoría no llegaron a culminar el bachillerato.

Tabla 7. Distribución de Frecuencia ítem 7

ÍTEM	Orienta de manera pedagógica a su hijo	fi	%
Siempre		0	0%
Casi siempre		0	0%
Algunas veces		3	12%
Casi nunca		13	52%
Nunca		9	36%
Totales		25	100%

Ítem 8. Dedicar tiempo a complementar con sus hijos las actividades de la escuela

En la Tabla 8 se puede observar que el 68% de los padres *algunas veces* dedica tiempo a complementar con sus hijos las actividades de la escuela, mientras que un 12% *casi nunca* y un 20% *nunca* lo que pone en evidencia que es necesario incorporar a los padres al trabajo que lleva a cabo la maestra y la institución en el proceso de aprendizaje de sus hijos y representados. Los padres son los pilares y responsables de la formación y desarrollo de sus hijos, por lo tanto tienen la obligación de buscar el tiempo y el espacio para acompañar a sus niños en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, la maestra debe aplicar estrategias significativas donde participen padres y representantes para que se integren a las diferentes actividades planificadas por el preescolar.



**Tabla 8.** Distribución de Frecuencia ítem 8

ÍTEM Dedicar tiempo a complementar con su hijo las actividades de la escuela	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	17	68%
Casi nunca	3	12%
Nunca	5	20%
Totales	25	100%

Ítem 9. Interviene de manera activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos

Se puede apreciar la Tabla 9 que 12% de los padres y representantes ***casi siempre*** intervienen de manera activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos, mientras que un 40% ***algunas veces***, un 32% ***casi nunca*** y un 16% ***nunca***, estos datos expresan la poca intervención de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. La institución y los docentes deben planificar un trabajo compartido con los padres y/o representantes de preescolar a fin afianzar el proceso de aprendizaje. Para Bolseguí et al. (2006) es necesaria la planificación de talleres, charlas, conversatorios y reuniones con los padres y representantes que le permita involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Tabla 9. Distribución de Frecuencia ítem 9

ÍTEM Interviene de manera activa en el proceso de aprendizaje de su hijo	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	12%
Algunas veces	10	40%
Casi nunca	8	32%
Nunca	4	16%
Totales	25	100%

Ítem 10. Siente que forma parte importante del ámbito escolar de su hijo

Los datos anteriores expresan que un 16% ***casi siempre*** forma parte importante del ámbito escolar de su hijo, un 12% ***algunas veces***, un 36% ***casi nunca*** y un 36% ***nunca*** (ver Tabla 10); se observa que un número considerable de ellos no se siente





que forma parte importante en la institución donde educan a sus hijos, se puede inferir que esto se debe a la poca integración hacia el contexto escolar.

Uno de los propósitos de este estudio es el establecimiento de relaciones entre padres, representantes y la escuela, donde ellos perciban la escuela como suya, la que puede contribuir a prepararlos para resolver los problemas de sus interacciones familiares, de la educación de sus hijos y otros aspectos de su formación y así, cumplir con éxito la responsabilidad personal y social que encierra educar al ciudadano del futuro (Gómez, 1980).

Tabla 10. Distribución de Frecuencia ítem 10

ÍTEM Siente que forma parte importante del ámbito escolar de su hijo	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	16%
Algunas veces	3	12%
Casi nunca	9	36%
Nunca	9	36%
Totales	25	100%

Ítem 11. Colabora en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje de su hijo

Los datos anteriores arrojan que un 16% **casi nunca** colabora en esta tarea y un 84% **nunca** lo hace (ver Tabla 11); es evidente que estos no se involucran con los aspectos administrativos del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. Esto se debe a que la escuela no propicia espacios de integración para que los padres participen de estos procesos.

Es pues imperiosa la integración de la familia al contexto escolar, por cuanto ambos deben mantener de una comunicación constante que les permita realizar un trabajo mancomunado en beneficio de un desarrollo integral de los niños y por ende en el proceso de aprendizaje.

Para Brine (2008) la escuela forma parte vital de la comunidad, es escenario de participación y de aprendizaje colectivos, la integración escuela, familia y comunidad que contribuya en el proceso de formación humana, tomando en cuenta para ello, la participación de la comunidad educativa, y la comunidad del entorno.



**Tabla 11.** Distribución de Frecuencia ítem 11

ÍTEM Colabora en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje de su hijo	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	4	16%
Nunca	21	84%
Totales	25	100%

Ítem 12. Participa activamente en las actividades escolares y extraescolares

En la Tabla 12 se evidencia que un 12% *algunas veces* participa activamente en las actividades escolares y extraescolares, un 40% *casi nunca* y un 48% *nunca*, se muestra claramente en los datos aquí expresados la poca participación e integración de los padres y representantes en el trabajo escolar que lleva la institución de preescolar. Se reitera nuevamente que la escuela y los docentes deben propiciar espacios para que estos padres se involucren de manera armoniosa en dicho trabajo.

En ese mismo orden de ideas Castro (2005) sostiene que el rol del docente de preescolar es ayudar a que los padres y representantes a tomar conciencia sobre su rol y que el propósito fundamental es conocer a sus hijos, de esta manera podrán contribuir positivamente en el desarrollo de la personalidad de sus hijos, brindándoles seguridad y de esta manera aumenten su autoestima y autonomía, entre otros.

Tabla 12. Distribución de Frecuencia ítem 12

ÍTEM Participa activamente en las actividades escolares y extraescolares	fi	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	3	12%
Casi nunca	10	40%
Nunca	12	48%
Totales	25	100%





CONCLUSIONES

Los padres son los pilares y responsables de la formación y desarrollo de sus hijos, por lo tanto tienen la obligación de buscar el tiempo y el espacio para acompañar a sus niños en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, la maestra debe aplicar estrategias significativas donde participen padres y representantes para que se integren a las diferentes actividades planificadas por el preescolar.

Los resultados de esta investigación permitieron determinar cómo debe ser la integración de padres y representantes al ámbito escolar para promover el proceso de aprendizaje en niños entre 4 y 6 años de edad, del Centro Educativo Integral Calixto Suárez Gómez, donde se evidenció que hay muy poca curiosidad por conocer cuáles son las actividades que ejecuta la maestra en el proceso de aprendizaje de sus hijos o representados. Esto evidencia que los padres delegan la responsabilidad del aprendizaje a los maestros, lo que trae como consecuencia la poca integración al ámbito escolar. Esto también demuestra el poco compromiso que tienen los padres para apoyar y reforzar las actividades y tareas escolares que propone la maestra de preescolar. Los padres son los que deben tener mayor interés de que sus hijos aprendan, por lo tanto deben involucrarse en las actividades escolares y extraescolares en beneficio de una educación de calidad para sus hijos.

Finalmente, esta investigación también sirvió para determinar que un porcentaje elevado de estos padres no poseen las herramientas y estrategias pedagógicas para ayudar a sus hijos con las actividades escolares que propone la escuela.

REFERENCIAS

- Bolseguí, M., Goncalves, N., Moncada O., Rodríguez M. y Vivas, N. (2006). *Programa de Integración Familia- Escuela a los Padres y Representantes de la Unidad Educativa José Manuel Álvarez. Investigación Revista para conocer y transformar*, 11(2). Recuperado de <http://www.investigacionrevistacultca.org/electro/investigacionrevistacultca%20vol%2011.pdf#page=63>
- Brine, M. (2008). *La Relación Escuela Comunidad* (tesis). Universidad Central de Venezuela, Caracas





- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales: Modulo Trés*. Recuperado de http://www.icfes.gov.com/cont4/fomento//pub/libros/ser_inv_soc/modulo3.pdf
- Campabadal, M. (2001). *El niño con discapacidad y su entorno*. San José. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia
- Castro, P. (2005). *El centro de referencia latinoamericana para la Educación preescolar*. *Revista Candidus*, No 16. Caracas: Venezuela
- Centeno, Z. (2005). *Integración Escuela Comunidad. Formación Para la Vida*. Folletos Educativos, Caracas- Venezuela
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Asamblea Nacional Constituyente (diciembre 30,1999)





La responsabilidad social y los principios de la formación ciudadana como elementos de incorporación en la educación

Social responsibility and principles of citizenship education as elements of incorporation in education

Luis Guillermo Quintero Galbán

qluisguillermo@gmail.com

Código ORCID: 0000-0002-7819-8753

Universidad del Zulia, Venezuela

Recibido junio 2019
Arbitrado julio 2019
Publicado septiembre 2019

Resumen

La responsabilidad social está orientada en la educación a la institución como organización, los entes profesionales que en ella participan y la comunidad educativa en general. Para participar activa y responsablemente en las decisiones colectivas de manera democrática, resolviendo conflictos en forma pacífica y a su vez para respetar la diversidad humana, entre otros importantes factores a los que hace relación la ciudadanía actual. La investigación tuvo como objetivo fundamental develar la responsabilidad social y los principios de la formación ciudadana como elementos de incorporación en la educación. La metodología usada en el presente estudio fue descriptiva con un enfoque bibliográfico, utilizando un cuestionario que arrojó como resultado la pertinencia de intervenir en el proceso educativo, teniendo para ello que deben haber factores externos que refuercen los valores ya existentes y para eso se planteó en este trabajo la responsabilidad social y la formación ciudadana como elementos claves en este proceso.

Palabras clave:

Responsabilidad social; formación ciudadana; educación

Abstract

The main objective of the research is to unveil social responsibility and the principles of citizen education as elements of incorporation into education. The social responsibility is oriented in the education to the institution as an organization, the professional entities that participate in it and the educational community in general. To participate actively and responsibly in collective decisions in a democratic manner, resolving conflicts in a peaceful manner and in turn to respect human diversity, among other important factors to which current citizenship relates. The methodology used in this research was descriptive with a bibliographic approach, using a questionnaire that shows as results that it is pertinent to intervene in the educational process, having for it, that there must be external factors that reinforce the existing values and for that it is proposed This work is social responsibility and citizen training as key elements in this process.

Keywords:

Social responsibility; citizen training; education





INTRODUCCIÓN

La educación ciudadana representa la oportunidad para formar valores de buena convivencia y tolerancia, orientada hacia la construcción de la paz en nuestra sociedad. Para ello esta debe partir de la convicción de que el mundo actual evoluciona y cambia. Educar y aprender constantemente es una necesidad individual y colectiva.

Hoy en día se vive en un mundo poco preocupado por los valores forjados desde el inicio de nuestra historia y la formación de la nación que sustentan nuestras bases sociales. Es por ello que nace esta inquietud, la cual está dirigida a proporcionar políticas educativas en las cuales podamos estimular la educación con el fin de que logren una responsabilidad social y una formación ciudadana.

Para Márquez (2007) al ser la educación un proceso permanente, se traza el propósito de transformar a los individuos para tomar un rol dinámico dentro del contexto de la sociedad y expresar un sentido de solidaridad social. Este valor cívico planteado desde la triada republicana bajo los lineamientos de Fraternidad, deben ser impulsados mediante un esfuerzo continuo orientado desde la educación formal y familiar.

Este propósito resulta una meta por alcanzar en nuestra sociedad. De modo que a los educadores se les convoca de forma inminente y además urgente a asumir este compromiso. Hoy es necesario entender el protagonismo que se tiene en el desarrollo de la nación, este debe partir de un compromiso individual con el sentido de pertenencia que de todo ciudadano. Dicha obligación debe partir de una educación familiar que encuentre un respaldo en el aula de clase. Por todo ello, se hace necesario reforzar la pedagogía ciudadana en todas las unidades curriculares afines vinculadas a la convivencia de los seres humanos.

Resulta importante para nuestra sociedad recuperar la fuerza del estímulo ético y moral en los hogares así como en las escuelas. Es preciso educar, sin distinción de géneros y a todos los niveles, futuros ciudadanos y ciudadanas con sentido de vida, convencidos del compromiso social. Tarea que corresponde desde la etapa paterno familiar con apoyo del educador sembrar conocimiento conceptual y actitudinal para el logro de una mentalidad ciudadana que apoye y promueva los procesos de paz y convivencia.





En Venezuela existen diversos problemas por los cuales es necesaria la intervención inmediata de medios que ayuden a mejorar nuestro sistema de vida, en un mundo en donde el ser humano se aleja cada vez más de una ciudadanía inclusiva para pertenecer a una ciudadanía exclusiva.

El hombre, el ciudadano, el individuo, hoy en día se enfrenta a problemas muy notorios como la inseguridad, la corrupción, la desigualdad social, la pobreza. Para luchar contra ello la solución va más allá de una decisión política, para combatirlo lo que se requiere es, prácticamente, una acción de efecto moral y educativo a largo plazo, que involucre a todos los sectores y expresiones de su sociedad.

La educación y lo social

Se parte de la concepción del Estado Docente sustentado en la afirmación de que todo sistema educativo obedece a una concepción acerca del ciudadano o ciudadana que desea formar y tiene como base las aspiraciones y expectativas de la sociedad en la cual está inserta. El paradigma educativo que se construye en el país tiene como centro al ser humano como ser social, capaz de responder y participar activamente en la transformación de la sociedad en la que vive y se desenvuelve para desarrollar la pluralidad de pensamientos entre la familia, escuela y comunidad (Educere, 2007, pp.156-167).

Luego de una serie de reflexiones se considera que la pertinencia social en la educación es aquella que obliga al sistema educativo a responder ante la sociedad sobre lo que las instituciones a nivel nacional generan como producto de las enseñanzas impartidas para los alumnos, está vinculada con la responsabilidad y permite, de este modo, romper la posibilidad de un cerco de aislamiento que es incompatible con la misma tradición latinoamericanista de un sistema educativo que debe estar en armonía con las necesidades de la sociedad civil.

En Venezuela, haciendo referencia al tema de la responsabilidad que los gerentes educativos deben tener en sus instituciones educativas, hemos escuchado mucho en nuestras aulas la frase del Libertador “Moral y luces son nuestras primeras necesidades”, entendiendo la educación como parte vital para la construcción de un algo o de un todo. Al hablar de ciudadanía en nuestro país, la polarización política existente puede dificultar el ejercicio de planes que permitan por medio de la formación ciudadana que el gerente





guíe a su institución hacia la responsabilidad, el compromiso que debe tener la misma.

Sin embargo, siguiendo el ejemplo de otros países como el antes mencionado se debe partir de la idea de que este nuevo paradigma educativo va mucho más allá de intereses particulares y de doctrinas que se enmarcan en un campo cien por ciento humanista. En el mundo actual de modo más general, se habla de crisis de identidad, de fe y de epistemología.

Arana y Batista (2009) manifiestan que de identidad por la ausencia de un sentido claro de pertenencia y por la carencia de proyectos comunes unificadores; de fe, por la incapacidad de creer en algo, por la imposibilidad de cambio y la falta de confianza en el futuro; y epistemológica por la supremacía del conocimiento y la razón, que se expresa en una racionalidad instrumental-administrativa-gerencial, capaz de aplastar lo afectivo y sentimental.

En tal sentido el hombre, el ciudadano, el individuo, hoy en día se enfrenta a problemas muy notorios como la inseguridad, la corrupción, la desigualdad social, la pobreza. Para luchar contra ellos la solución va más allá de una decisión política. Se requiere para combatirlo de una acción social de efecto moral y educativo que involucre a todos los sectores de la sociedad. Aunado a esto, los trabajadores se encuentran con problemáticas gerenciales que pueden perjudicar el buen desarrollo de la instrucción ciudadana que cada estudiante necesita.

Las reflexiones anteriores permiten criticar al ciudadano docente como un ente que debe ir llevado de la mano con la interrelación personal. Es importante acotar que en los centros educativos existen varios aspectos que deben tomarse en cuenta para el estudio del medio laboral y las consecuencias que dicho funcionamiento está trayendo a relucir en esta oportunidad. El mundo actual está enmarcado por un concepto de globalización, transformación en donde los educadores y líderes gerenciales deben ser partícipes de este proceso.

Por lo tanto, haciendo reflexión sobre factores, personas y entes que inciden en la formación de nuevos ciudadanos, surgió la siguiente pregunta en el proceso investigativo: ¿Qué hace el docente para crear un sentido de pertenencia por nuestras instituciones? Si se caracterizan las instituciones venezolanas se revela que, en estos últimos tiempos históricos, se ha disminuido la inversión del Estado en infraestructura, servicios, alimentos, papelerías. Por otra parte, la





falta de comunicación en los hogares debido a la pérdida de valores ciudadanos hacen que nos enfrentemos a unos estudiantes indisciplinados sin conciencia ciudadana, esto trae a relucir diversos elementos que pueden estar afectando la carencia de valores en los ciudadanos.

En este mismo sentido, los entes gubernamentales también entran en estos posibles indicadores de problemas debido a que el docente no es bien remunerado y esto acarrea descontento, tanto en las instituciones públicas como en las privadas, se ve reflejado en nuestro entorno que existen docentes sin vocación que fue su última opción ejercer dicha profesión y es por esto que no se involucran en este tipo de conflictividades.

En torno a la meta que se planteó en esta investigación las características primordiales que se observaron son una cultura de violencia en las aulas, unos futuros ciudadanos poco comprometidos con los procesos educativos, sociales y políticos del país. Una Venezuela plena de coyunturas de gran impacto, pues, especialmente se destacó en este estudio que en las organizaciones educativas se observó despreocupación por los asuntos comunitarios y colectivos que son una necesidad de larga data.

Actualmente de no lograr cambios en la disposición del conocimiento racional y crítico de los docentes, tanto en las aulas como en la relación con la comunidad y todos los agentes que involucran el proceso educativo, se podría encontrar un sistema educativo vacío que genera ciudadanos apáticos. En este sentido un pueblo que esté acostumbrado a aislarse de la conexión entre la ciudadanía con la comunidad educativa será un pueblo marginado o dominado de pensamientos.

MÉTODO

Esta investigación se enmarcó en el paradigma cualitativo y por la consideración de sus objetivos fue descriptiva y bibliográfica. Se desarrolló un estudio con orientación en el área interpretativa, porque se detuvo en problemáticas humanas y se centró en aspectos individuales y cualitativos de las acciones de las personas, bajo la búsqueda de la comprensión del tema de la responsabilidad social y la ciudadanía.

Afirma, Bonilla (1997) que la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para





explorarlas, describirlas y comprenderlas a partir de los conocimientos que tienen los diferentes actores involucradas en ellas, puesto que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad.

El diseño de la presente investigación cualitativa exigió que el articulista se posicionara críticamente ante concepciones de diferentes autores especialistas en el campo educativo, social y cultural.

Para la sistematización de la información, se utilizó como técnica el Análisis de Contenido, entendiéndose como la "técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto" (Hernández 2003, p. 412). En este sentido se seguirá lo estipulado quienes sostienen que:

El análisis de contenido se efectuó por la codificación, que es el proceso a través de la cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. Lo importante del mensaje se convierte en algo susceptible de describir y analizar.

En este estudio se utilizó una observación participante completa, debido a que el investigador forma parte del grupo cuya característica principal es su compenetración con el grupo no se siente ajeno sino totalmente identificado. Además, su observación es libre, sin presiones, nadie se siente observado, no se sabe en qué momento está realizando su observación, no existe rechazo es un integrante más del grupo sujeto de estudio.

RESULTADOS

Se derivó de la investigación el aspecto primordial de la Responsabilidad social y formación ciudadana como elementos transformadores de la educación. Al respecto, se expuso que existe un desconocimiento casi total de los principios y valores ciudadanos, esto ha traído como resultado individuos que no reconocen su rol protagónico, el cual, al entender lo que representa verdaderamente ser ciudadanos, se tendrá como consecuencia una sociedad de respeto e igualdad que va a partir de un conocimiento de responsabilidad social producto de una memoria concientizada, crítica, dinámica, guiada por medios en este caso de centros educativos.





Para ello se hace necesario entender bajo qué concepto se hizo referencia a lo que es ciudadanía.

Al concepto de ciudadanía le ocurre lo que describe Isabelle Stengers (2003) cuando habla de los conceptos nómadas, ya que tiene una larga historia de significados, por lo cual se tomaron los siguientes aportes: Ejercer la ciudadanía supone participar en forma activa de los asuntos de la ciudad. Se entiende la ciudad como un espacio social, cultural, económico, político, y de convivencia que se caracteriza por no ser excluyente para nadie, bajo ningún concepto. El ejercicio de la ciudadanía parte de cada persona, es todo aquello que traduce y pone en práctica vivir la ciudad como sujeto activo y responsable, es decir capas de tomar parte en lo que acontece y dar cuenta de ello. Por tanto, el ejercicio de la ciudadanía requiere sentirse concernido por los asuntos colectivos, constar y comprender que los problemas globales nos atañen. En este sentido ser ciudadano o ciudadana es atreverse a ejercer la ciudadanía, supone además sentirse capaz de tomar decisiones y actuar efectivamente.

Según Bárcena (1997) la ciudadanía es un título que sirve para reconocer la pertenencia de una persona a una comunidad política y su capacidad individual como miembro activo de esta. En este sentido, la ciudadanía equivale al reconocimiento de una serie de derechos y deberes relacionados con la participación en la esfera pública. Pero también la ciudadanía entraña un vínculo político que es proporcionar la puesta en práctica de esa clase de derechos y deberes reconocidos.

Para Bartolomé (2007) la ciudadanía implica el ejercicio activo del ciudadano/a. Desde esta perspectiva se entiende la ciudadanía como una construcción social, por tanto ser ciudadano o ciudadana no se vincula exclusivamente con la adquisición legal de un status, sino con el desarrollo de un sentimiento de pertenencia a una comunidad, que lleva a la ciudadanía a participar en los asuntos públicos y adquirir las competencias ciudadanas necesarias para tener presencia activa en el espacio público. Los tres elementos anteriores interactúan entre sí de forma dinámica, de tal manera que una fuerte dificultad o barrera en uno de ellos puede impedir el desarrollo de los demás. A su vez, el ejercicio de la ciudadanía depende del contexto social en que las personas se sitúan (familiar, escolar, social, político, etc.).





De acuerdo con el ISO 26000, la Responsabilidad Social corresponde con la responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente, a través de una conducta transparente y ética que sea compatible con el desarrollo sustentable y el bienestar de la sociedad, que tome en cuenta las expectativas de los grupos de interés (en especial la de los grupos vulnerables y hacia las generaciones futuras) y que además cumpla con las normas internacionales y, a su vez, se integre por toda la organización.

Vallaey (2006) menciona que para los británicos la responsabilidad social es considerada una herramienta de competitividad y rentabilidad, para los alemanes este concepto se encuentra centrado en la comunidad y la ciudadanía corporativa; mientras que, por ejemplo, los franceses desconfían de ella al considerarla una estrategia para manipular a la opinión pública.

Mavárez (2005) realizó un trabajo de grado titulado La Responsabilidad social como instrumento para el fortalecimiento de la vinculación Universidad-entorno social, en la Universidad del Zulia, con el objetivo de proponer lineamientos estratégicos que articulen las funciones universitarias, como lo son la docencia, investigación y extensión, con miras a fortalecer la vinculación universidad-entorno social bajo el enfoque de responsabilidad social universitaria. El trabajo fue descriptivo, analítico, de campo, con una muestra representada por el Consejo Central de Extensión de la Universidad del Zulia y sus distintas Divisiones de Extensión de las Facultades de Medicina, Ingeniería, Arquitectura, Ciencias Económicas y Sociales, Agronomía, Experimental de Ciencia y Ciencias Jurídicas y Políticas.

Para encontrar un posible camino en medio de tantas circunstancias, dicha investigación planteó un estudio del gerente como elemento transformador para las instituciones educativas en donde se desarrollaran posibles actividades que mejoren el problema de desunión y aumentara las ideas de formación ciudadana y responsabilidad social donde el docentes se relacione con el medio educativo.

Para fomentar que el docente al momento de impartir sus clases estén en la capacidad no solo de proporcionar el conocimiento intelectual sino ayudar a comprender la ciudadanía, que se realicen planes de revalorar el espacio comunitario educativo en donde participe la institución, los docentes, estudiantes, padres





representantes, obreros, entre otros, para que cada uno conozca cual es su rol como ciudadano.

Ante semejante realidad se consideró necesario exponer la importancia de un compromiso por parte de los docentes en su labor como gerentes de proporcionar herramientas que vayan en función de la construcción del ciudadano, es indispensable plantear papeles significativos para construir una nueva educación en valores que no se quede plasmada solo en escrito sino que vaya más allá, ante la responsabilidad que se tiene frente a la sociedad para formar al ciudadano. Tal como lo afirma Pérez (2013) hoy se insiste mucho en la necesidad de educar en valores. Pero no suele decirse que hoy hace falta mucho valor para educar. Hasta hace unos años, era relativamente fácil educar. En primer lugar, había consenso entre lo que se consideraba bueno y malo y, lo que es más importante, la búsqueda y vivencia del bien parecía ser tarea de todos.

Según el Reglamento del Ejercicio de la profesión docente de la República Bolivariana de Venezuela en su capítulo I, relacionado al personal docente establece en su artículo 6 que son deberes del personal docente contribuir a la elevación del nivel ético, científico, humanístico, técnico y cultural de los miembros de la institución a la cual trabajan. De igual manera establece el cuidado y la responsabilidad con los recursos naturales y del ambiente. Por lo tanto, se hace ya evidente que la institución no representa una isla sino que se encuentra inmersa en un colectivo con características diversas y complejas.

Todos estos involucran a las instituciones educativas, por consiguiente el presente trabajo de investigación se planteó el propósito de estudiar cómo el gerente por medio de su posición y liderazgo, es el principal eje para el impulso en la formación en valores de la comunidad educativa para que estos sean ciudadanos responsables, cooperativos en el plantel, que les permitan a las instituciones unir lazos con su entorno y mejorar su capacidad institución.

CONCLUSIONES

En estas líneas finales se asevera que es necesario profundizar más en este campo de estudio, pues está carente en el saber que los docentes deberían ser los





forjadores de impartir valores ciudadanos y se conozcan los roles que urgen su prevalencia en los diferentes niveles educativos, asumiendo el protagónico en la formación de futuros ciudadanos. También fomentar la creación de proyectos que brinden estrategias novedosas para el reforzamiento del sistema educativo.

Así mismo se interpretó que los principios ciudadanos sean los principales objetivos por alcanzar en la educación no solamente ciudadanos intelectuales, sino que la educación debe estar guiada a crear ciudadanos responsables socialmente bajo los valores éticos y morales, alcanzando altos estándares de calidad que permitan mejorar al individuo en su actuar diario, vinculando todo lo aprendido en su formación, ligado a su quehacer cotidiano.

REFERENCIAS

- Arana, M. Batista, N. (2009). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. Revista de Estudios para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Valencia, España: Universidad Politécnica de Valencia
- Bárcena, F. (1997). El oficio de la ciudadanía. Barcelona: Paidós
- Bartolomé, M. C. (2007). Construcción de una ciudadanía intercultural y responsable. Madrid: Narcea Ediciones
- Bonilla, E. Rodríguez, P. (1997) Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en las ciencias sociales. Ediciones Unidades. Edit. Norma. Buenos Aires
- Educere. Revista Española de Educación Comparada (2007). Miradas plurales sobre algunos aspectos significativos de la actual realidad educativa latinoamericana. Sociedad Española de Educación Comparada. Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Hernández. (2003). Metodología de la investigación. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Los Andes. Venezuela
- Márquez, G. (2007). La ciudadanía como meta de la tríada republicana. Argumentos (México, DF), 20(53), 35-52
- Mavárez, R. (2005). Los valores en la formación ciudadana en el estudiante de hoy. Trabajo especial de grado para optar al título de Magíster en Gerencia Educativa en la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. Inédito





- Pérez, A. (2013). El Valor de Educar. Ediciones Centro de Formación e Investigación Padre Joaquín. Maracaibo, Venezuela: Fe y Alegría
- Stengers, I. (2003). The Cosmopolitan Proposal. La Decouverte, 994-1003
- Vallaey, F. (2006). Responsabilidad Social: una urgencia filosófica. México: Iesalc





Las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza de básica primaria de la institución educativa distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia

Information and Communication Technologies in elementary school education at the El Pantano district educational institution in Santa Marta, Colombia

Luz Mendoza

luzmen90@gmail.com

Código ORCID: 0000-0002-7167-0015

Universidad de Zulia, Venezuela

Maigualida Bejas

maigualidabejasyahoo.com

Código ORCID: 0000-0003-3030-9298

Universidad de Zulia, Venezuela

Recibido junio 2019 / Arbitrado julio 2019 / Publicado septiembre 2019

Resumen

El objetivo fue analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano en Santa Marta Colombia. Investigación de carácter cuantitativa y descriptiva; diseño de campo no experimental. La población estuvo conformada por el total de los docentes que laboran en la básica primaria de dicha institución. Se aplicó una encuesta apoyada en un cuestionario validado por cinco (5) expertos; el grado de confiabilidad se determinó mediante Alfa de Cronbach, y el análisis de la información de tipo cuantitativo mediante una tabulación descriptiva; como conclusión: los docentes poseen poco conocimiento sobre las TIC, por lo tanto su uso en la enseñanza es escasa o nula.

Palabras clave:

Tecnologías de Información y Comunicación; enseñanza; Básica primaria; usos pedagógico de TIC

Abstract

The objective was to analyze the use of Information and Communication Technologies in primary school education at the Pantano District Educational Institution in Santa Marta Colombia. Quantitative and descriptive research and non-experimental field design. The population was made up of the total number of teachers working in the primary school of said institution. A survey based on a questionnaire validated by five (5) experts was applied; the degree of reliability was determined by Cronbach's alpha, and the analysis of quantitative information with a descriptive tabulation; In conclusion: teachers have little knowledge about ICT, therefore its use in education is scarce or nil.

Keywords:

Information and Communication Technologies; teaching; Basic primary; pedagogical uses of ICT





INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han evolucionado de tal manera que han llegado a tener una influencia importante en la vida de las personas convirtiéndolas en dependientes de ellas para realizar la mayoría de las actividades cotidianas, una de ellas es la comunicación; para el ser humano la tecnología es parte fundamental para la interacción con sus entorno.

Así mismo, el impacto de las TIC se está haciendo sentir con gran potencia en la educación, prestando sus herramientas como facilitadora de aprendizaje, lo que le brinda nuevas posibilidades a los educandos. De acuerdo con Mendoza (2004), “la educación está pasando de ser un servicio secundario para constituirse en la fuerza directiva del desarrollo económico y social” (p. 23); de la misma manera, señala que la sociedad necesita trabajadores y ciudadanos autónomos, emprendedores, creativos y activos dentro de una sociedad actualmente exigente.

De acuerdo a lo anterior, las tecnologías con el paso del tiempo se están percibiendo como una necesidad de la sociedad para cumplir con las exigencias de una educación de calidad. Según Sánchez (2001) las TIC son herramientas y materiales que facilitan el aprendizaje, teniendo los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004) refiere:

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las TIC para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. En 1998, el informe mundial sobre la Educación de esta organización que llevó por nombre: “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, describió el profundo impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación de dichos procesos y la forma en la que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. (p.15)





De acuerdo con lo planteado anteriormente, la educación no se puede cohibir de los avances tecnológicos, debe enfocarse en la formación de ciudadanos personal y laboralmente competentes y a la incorporación de la tecnología en el proceso educativo.

Esto no solo implica incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza, sino también necesita docentes competentes para planificar, ejecutar y evaluar los contenidos a través de los recursos tecnológicos, con el fin de promover el proceso de enseñanza.

Sin embargo, a pesar de lo precedentemente expuesto, se observa con mucha preocupación que en las instituciones colombianas es poca o nula la importancia que se le da a las TIC como recursos para la enseñanza en básica primaria. Sin embargo, el Plan Vive Digital desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional (2013) plantea una serie de estrategias que permiten la articulación de las TIC en el sistema educativo como el acceso a la tecnología, la formación de docentes y directivos, gestión de contenidos, entre otros.

Así mismo, las escuelas deben enfrentarse al reto de usar los recursos tecnológicos como estrategia para favorecer la adquisición de conocimientos y formar individuos competentes dentro de una sociedad tan exigente; por ello el docente en este proceso debe contar con las competencias necesarias para incorporar las TIC en el proceso de enseñanza, creando en los estudiantes hábitos sobre el uso de la tecnología.

Es necesario, para minimizar la separación entre los actores de la educación, iniciar con la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y con ello favorecer la adquisición de competencias en el uso pedagógico de la tecnología.

Para lograr la incorporación de las TIC en el aula de forma transversal, la iniciativa de los docentes es fundamental debido a su papel en el proceso de enseñanza, teniendo en cuenta que es él quien define las estrategias para abordar cada temática.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2013) plantea una serie de estrategias que permiten la articulación de las TIC en el sistema educativo.

Un número importante de escuelas cuentan con salas de informática dotadas de recursos tecnológicos, pero estos no están siendo usados para favorecer el proceso de enseñanza en la básica primaria, o peor aún se emplean dichos recursos pero no de la mejor





manera, lo que no permitirá obtener el mejor provecho de la tecnología en la educación.

Esta situación es preocupante, debido a que hoy día la educación requiere una transformación en su método de enseñanza, por lo que se busca un óptimo desarrollo del proceso de enseñanza, a pesar de que el Plan Decenal de Educación 2006-2016 establece que en las escuelas normales y en las facultades de educación, los programas de formación promueven la investigación e incluyen el uso de las TIC como estrategia pedagógica y, además, según el Plan Nacional Decenal de Educación el 80% de los docentes son competentes en estrategias interactivas, cooperativas y que integran las TIC para favorecer el aprendizaje significativo, pero la realidad es otra.

Las TIC se están convirtiendo cada vez más en una necesidad para el desarrollo de la sociedad, en donde la educación exige avanzar al ritmo de la tecnología. Siendo así, esta situación permite deducir que actualmente no se están formando individuos competentes para las exigencias de la sociedad; por lo que se recomienda que la educación vaya acorde a la realidad, puesto que el docente en la actualidad no imparte el conocimiento sino que es un mediador que guía al estudiante en su proceso de aprendizaje, favoreciendo la autonomía y el trabajo en equipo, por ello se sugiere incorporarlas de forma transversal en el proceso de enseñanza teniendo en cuenta que éstas contribuyen a la formación de ciudadanos competentes para el siglo XXI.

Por tanto, el objeto de estudio de esta investigación fue conocer el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano, debido a que los docentes muestran cierta resistencia en su uso en el proceso de enseñanza, ya que se aferran a una metodología tradicional probablemente por poca formación en el manejo de estas herramientas o poca credibilidad de sus ventajas en el proceso de enseñanza, lo que conlleva a que los estudiantes usen la tecnología de forma inadecuada, sin profundizar sus conocimientos a través de las TIC.

Objetivo general

Analizar el uso de las TIC en la enseñanza de básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia.





Objetivos específicos

- Diagnosticar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica docente de básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia.
- Determinar las competencias de los docentes para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Pantano en Santa Marta, Colombia.

Colombia ha adoptado políticas que pretenden mejorar esas falencias, brindando capacitación a los docentes, con el fin de que puedan resolver situaciones del aula con la incorporación de las TIC creando un espacio propicio para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. El gobierno nacional adelanta estrategias para desarrollo profesional docente, para incentivar el mejoramiento de las prácticas educativas que hacen uso de las TIC, disponibilidad y acceso a la tecnología, mediante la dotación de equipos y conectividad a las instituciones educativas.

Con respecto al Uso y Manejo de Información, se hace necesario reflexionar en el campo educativo universitario acerca de las ventajas de las TIC en la formación de los individuos si se usa de forma adecuada, puesto que les permite ser más competitivo dentro de una sociedad exigente.

No obstante, Salinas (1997) plantea que:

Si bien es cierto que las TIC en la educación ha propiciado un ambiente lleno de muchas ventajas, su uso también conlleva a identificar fuertes debilidades, tales como: Educativas: aprendizajes incompletos y superficiales, muchas veces no hay profundidad en los temas debido a los materiales que no son de buena calidad, y además las estrategias educativas son obsoletas de acuerdo al nuevo paradigma. Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, desfases respecto a otras actividades. (p. 45)

La comunicación y manejo de información conlleva a distracciones, dispersión y pérdida de tiempo, debido a la variedad y al aspecto interesante de los contenidos encontrados, se presenta una desviación en el momento de la búsqueda, inclinándose o





desviándose del tema de búsqueda inicial, además se pierde mucho tiempo interactuado debido a la gran cantidad de información que puede llegar a saturar, creando una sensación de desborda. Elementos limitantes del uso y que debe llamar la atención.

Otra dimensión conceptual de estudio son las Competencias para el Uso de las TIC, las cuales se definen en un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y actitudinales que poseen los seres humanos para desempeñarse en su vida personal, social y laboral. Tal como lo define Tobón (2006) “las competencias son definidas como un proceso complejo que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades (de la vida cotidiana y del contexto laboral profesional)” (p. 49).

Esto quiere decir que para llevar a cabo una acción satisfactoriamente es necesario poner en marcha un proceso que implica la automotivación, el interés, la iniciativa, comprensión y análisis de una situación. Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (2006), define competencia como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio afectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores.

Las competencias no solo implican la parte cognitiva, sino que deben ser complementada con la actitud y disposición de cada persona y de esta manera lograr la solución de una situación cotidiana de manera efectiva. De la misma forma, Gonozi y Athanasou (1996), afirman que las competencias son una estructura compleja de habilidades para desempeñarse en una determinada situación en los cuales se ponen en práctica aspectos actitudinales, cognitivos y emocionales.

Teniendo en cuenta esos planteamientos, los docentes de básica primaria deben desarrollar o adquirir estas competencias para integrar los recursos tecnológicos en el desarrollo del proceso de enseñanza. Para lograr conducir o guiar los procesos de enseñanza con el uso de las TIC, se hace necesario que el docente conozca a fondo las facilidades que le prestan estas al incorporarla en su práctica pedagógica. Además el docente debe estar abierto a las capacitaciones para el uso de las Tecnologías de





la Información y la Comunicación, conocer los procesos técnicos y didácticos que se requieren para el uso de estas, con el objetivo de guiar a sus estudiantes con su uso.

Desde esta perspectiva las competencias propuestas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2013), para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por TIC son: tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Según el Ministerio de Educación Nacional (2013) se definen las siguientes competencias son las asumidas en esta investigación:

- Competencia tecnológica: según el MEN es la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas en el contexto educativo.
- Competencia comunicativa: se define como la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales de manera sincrónica y asincrónica.
- Competencia pedagógica: el MEN define esta competencia como la capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Competencia de gestión: esta competencia es definida por el MEN como la capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva los procesos educativos.
- Competencia investigativa: el MEN define la competencia investigativa como la capacidad de aprovechar las posibilidades que brindan las TIC para la gestión de conocimiento.

De acuerdo con lo anterior el docente debe desarrollar ciertas habilidades para lograr incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza de manera satisfactoria cumpliendo con los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Esto supone que el docente debe romper los paradigmas tradicionales y empezar a avanzar al ritmo de la tecnología aplicarlas en la planeación y ejecución de sus clases y de esta manera facilitar la adquisición de aprendizaje en sus estudiantes. El docente debe contar con la formación necesaria para ayudar a sus estudiantes a





explorar la tecnología de forma adecuada dándole un fin educativo, empleándola para enriquecer y profundizar sus conocimientos.

MÉTODO

Este trabajo de investigación se orientó hacia un diseño de campo, teniendo en cuenta que los datos fueron tomados directamente de la institución seleccionada para este propósito.

Investigación de carácter no experimental, puesto que las variables fueron observadas con el propósito de analizarlas, comprenderlas y explicarlas sin manipulación: en este caso analizar el uso de las TIC en la enseñanza de Básica Primaria de la Institución Educativa Distrital “El Pantano”, es decir, se limita a observar y analizar para luego explicar la variable sin modificarla.

Siguiendo en el mismo orden de ideas, la presente investigación se considera transeccional o transversal según los autores mencionados anteriormente, puesto que estos diseños de investigación recolectan datos en un solo momento en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento dado.

Se tomó como población 164 docentes de Básica Primaria de las Instituciones Educativas Distritales (IED) de la comuna 5 de la ciudad de Santa Marta, tal como se muestra en la Tabla siguiente:

Tabla 1. Distribución de la Población

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	No. DOCENTES BASICA PRIMARIA
IED Rodrigo de Bastidas	50
IED Nicolás Buenaventura	30
IED ondas del Caribe	33
IED El Pantano	10
IED La Florida	9
IED Rodrigo Galván de la Bastida	33
Total	164





Para la determinación de la muestra se utilizó un muestreo intencional u opinática, que es un tipo de muestreo no probabilístico. Al respecto, Martínez (2012), establece que:

En el muestreo no probabilístico se toma la muestra de cualquier tamaño y los elementos son seleccionados de acuerdo con la opinión o juicio que tenga el investigador sobre la población. En el caso de una población homogénea, la representatividad de tal muestra puede considerarse satisfactoria. (p.18)

Siguiendo estos elementos, se tomó como muestra la Institución Educativa Distrital “El Pantano”, la cual está conformada por 10 docentes de básica primaria (ver Tabla 2).

Tabla 2. Distribución de los docentes de la Muestra

DOCENTES	No. DOCENTES BASICA PRIMARIA
Grados 1°	2
Grados 2°	2
Grados 3°	2
Grados 4°	2
Grados 5°	2
Total	10

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario obtener la información para dar respuesta a cada dimensión como lo son el uso de las TIC, y competencias para el uso de las TIC.

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario auto-administrado, que según Arias (2006): “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervenciones del encuestador” (p. 102).

Teniendo en cuenta la operacionalización del variable objeto de estudio, el cuestionario se estructuró en 23 ítems, distribuidos en los indicadores tal como se refleja en la Tabla 3 de operacionalización de variables.





Se utilizó una escala ordinal tipo Likert, de carácter descriptiva y se le asignó un valor de uno (1) a cinco (5) a cada ítem, lo que permitió medir la variable estudiada. El puntaje fue asignado descendientemente desde la alternativa de respuesta “Siempre” con el mayor puntaje hasta “Nunca” con menor puntaje, como se muestra a continuación:

Tabla 3. Escala Valorativa

Alternativa de respuesta	Valor asignado
Siempre	5
Casi siempre	4
Algunas veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

En cuanto a la Validez y Confiabilidad de los Instrumentos, se considera que todo instrumento de recolección de datos debe cumplir con ciertos requisitos fundamentales, con el fin de garantizar la confiabilidad, para determinar el grado de confiabilidad de un instrumento de medición se puede emplear diferentes métodos cuyas formulas se basan en la tabulación teniendo en cuenta una prueba piloto; en este caso, la confiabilidad de los cuestionarios se puede obtener con la aplicación del método Alfa Cronbach a través de la siguiente fórmula:

$$r_{kk} = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \sum \frac{s_i^2}{s_t^2} \right)$$

Dónde: r_{kk} = Coeficiente de Cronbach

k = Numero de ítems, s_i^2 = Varianza de los puntajes de cada ítem y s_t^2 = Varianza de los puntajes totales.

Cabe resaltar que se aplicó el mismo cuestionario a un grupo de 10 sujetos que tenían características similares a los sujetos de estudio, que conformaron la prueba piloto; luego, los resultados fueron digitalizados en el programa SPSS, versión 19. El resultado obtenido para el coeficiente del Alfa de Cronbach fue $\alpha = 0,981$, valor que le otorga una confiabilidad muy alta al instrumento aplicado.

El proceso técnico estadístico estuvo centrado fundamentalmente en la estadística descriptiva, obtenida a través del programa





estadístico SPSS versión 17, que permitió obtener los siguientes insumos que fueron de gran utilidad en el estudio del instrumento aplicado: Tablas de Distribución de Frecuencias y Diagramas de Barras.

Para el estudio de cada uno de los indicadores se tomó el promedio de los ítems que conformaron cada indicador, según lo estipulado en la Tabla de Operacionalización Teórica de las Variables; también para el estudio de las dimensiones se tomó el promedio de los indicadores que la conformaron; y para el estudio de la variable se tomó en cuenta el promedio de las dimensiones que la conforman. Dado que los resultados estuvieron entre el valor mínimo, que en este caso es el correspondiente a Nunca (1), y el valor máximo, que es el correspondiente a Siempre (5), al tener en cuenta que en algunos casos los resultados no fueron números naturales, surgió la necesidad de diseñar un baremo que tipifique todos los posibles resultados para su posterior análisis.

Tabla 4. Baremo de Transformación Escalar de los Indicadores, Dimensiones y Variable

RANGO	ALTERNATIVA	ESCALA
5,00 - 4,20	SIEMPRE	5
4,19 - 3,39	CASI SIEMPRE	4
3,38 - 2,58	ALGUNAS VECES	3
2,57 - 1,77	CASI NUNCA)	2
1,76 - 1,00	NUNCA	1

Para el análisis de las frecuencias, se consideró como favorables las opciones Siempre y Casi Siempre (categorizadas por 5 y 4, respectivamente), tomándose en cuenta la suma de sus frecuencias porcentuales. Se tomó como tendencia favorable cuando este porcentaje fue mayor o igual al 80 %, indicando con esto que el docente tiene consolidado este aspecto. Este análisis se realizó para cada indicador, dimensión y variable. El análisis de las dimensiones se hizo obteniendo el promedio de los indicadores que las conforman; y para el análisis de la variable de estudio de esta investigación se realizó obteniendo el promedio de las dimensiones que la conforman.





RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron organizados, tabulados y analizados en función de la variable, dimensiones e indicadores tomadas en cuenta en este estudio, en cuanto a ello el análisis se realizó partiendo de los criterios establecidos.

También, cuando se consideró pertinente, estos hallazgos fueron revisados a la luz de la teoría subyacente o investigaciones directamente vinculadas con ellos. Por otra parte, las tablas y los gráficos que se presentan contienen la información relativa a las frecuencias porcentuales, obtenidas de cada indicador, dimensión y variable del estudio, obtenida de las respuestas de los sujetos informantes que se tomaron en cuenta para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Dimensión: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Tabla 5. Dimensión uso de las TIC

Categorías de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1,00	3	30,0	30,0
2,00	5	50,0	80,0
4,00	2	20,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: SPSS aplicado (2018)

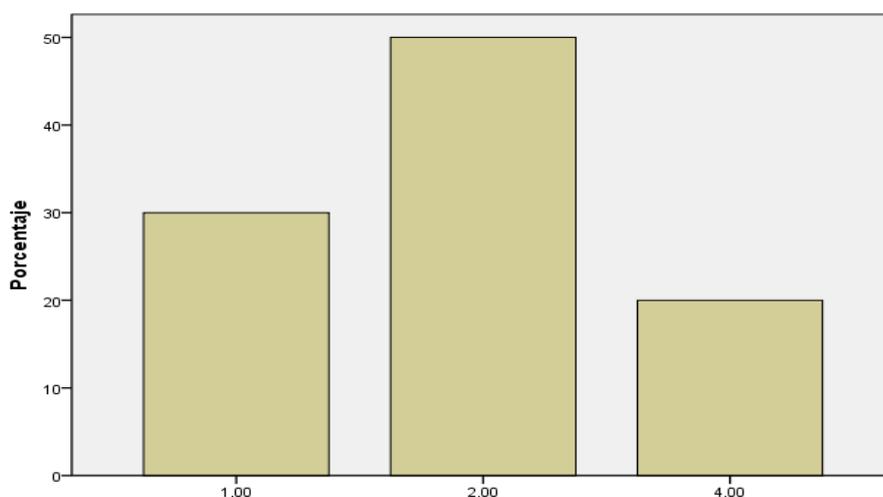


Gráfico 1. Dimensión uso de las Tecnologías de Información y Comunicación





Los resultados arrojados para esta dimensión revelan la existencia de apenas el 20% de respuestas favorables mostrados en la Tabla 5 y gráfico1. Este valor, al compararlo con el porcentaje mínimo exigido (80 %) para considerar la presencia consolidada de este aspecto en los docentes, revela una notoria insuficiencia en esta dimensión, de capital importancia para el desempeño efectivo del docente que reclama el país para estos tiempos.

Según Avendaño y Martínez (2013), plantea que la “contemporaneidad convoca al ejercicio docente a procesos de transformación, que lo aparten del tableo para ingresar un mundo de que le dé acceso a una práctica innovadora” (p .9).

Por lo expuesto, consideramos que la dimensión referida al uso de las TIC como poderosas herramientas de enseñanza por parte del docente de Básica Primaria se logra cuando se puede establecer la relación entre los contenidos científicos y técnicos sobre medios de enseñanza, para comprender, interpretar y explicar los problemas mediáticos que tienen lugar durante el proceso de selección, planificación, producción, diseño, adaptación, utilización, evaluación de los medios de enseñanza, los contenidos semióticos, lingüísticos y comunicacionales para ser dinamizados por los saberes didácticos que se ponen en práctica en el proceso de gestión docente. No basta con ser un experto en el manejo de herramientas ofimáticas o en programas de alta tecnología: Debe lograrse una inserción efectiva, eficiente y eficaz de los recursos que nos proporciona la tecnología, particularmente las TIC, en el quehacer cotidiano de la praxis docente.

Por otro lado la tecnología hace parte de la praxis del docente como estrategia de enseñanza propiciando a adquisición de aprendizajes significativos teniendo en cuenta el impacto de estas en los estudiantes. Según Sánchez (2001), la educación debe basarse en una clara percepción del impacto tecnológico en el aprendizaje y en la comprensión de sus consecuencias para el individuo y la sociedad. Siendo así se deben incorporar estas herramientas en el proceso de enseñanza para captar la atención de los estudiantes y de esta manera pueda reconocer y utilizar estas tecnologías en cualquier contexto.





Tabla 6. Dimensión: Competencias para el uso de la Tecnología

Categorías de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1,00	6	60,0	60,0
2,00	4	40,0	100,0
Total	10	100,0	

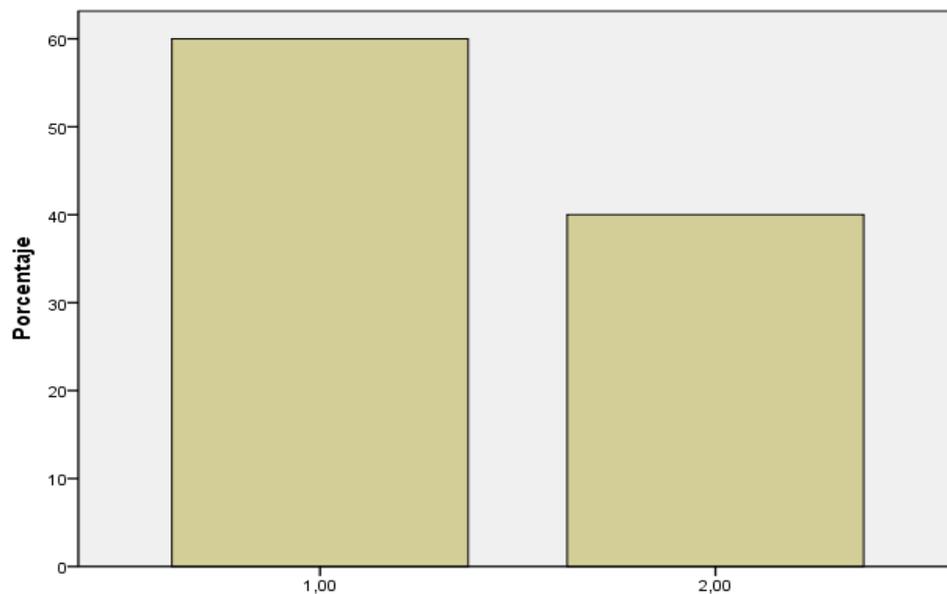


Gráfico 2. Dimensión Competencias para el uso de la Tecnología

El porcentaje de respuestas favorables obtenido en este rubro se muestra en la Tabla 6 y gráfico 2 y fue nulo (0 %). Al compararlo con el porcentaje mínimo establecido (80 %), se observa una evidente y notoria deficiencia. Este resultado es alarmante, puesto que muchos de los roles y funciones que corresponden a esta dimensión se corresponden con muchos de los roles tradicionales para los cuales fueron formados los docentes de Básica Primaria para su ejercicio profesional.

Teniendo estos resultados como referencia, las competencias del docente en el uso de las TIC son pésimas, así mismo se evidencia la necesidad de formación y actualización que le permita al docente planear, ejecutar, evaluar y tomar decisiones sobre el proceso de enseñanza a través de las TIC. Para ello, es importante que los docentes reconozcan la tecnología y se apropien de ellas de tal





manera que sea posible su incorporación en la práctica docente de manera eficaz y eficiente.

Al respecto Román, Lara y Núñez (2016) expresan que un docente que usa las TIC es un profesional que lejos de reproducir unas indicaciones, se sitúa en un contexto, que analiza y a partir de ello decide que va a enseñar, como lo va a enseñar y con qué medios lo hará. Siendo así, estas nuevas competencias de los docentes debe encaminarse a mejorar los aprendizajes, innovar en el proceso de enseñanza a través de diversas metodologías, estrategias y recursos para la planeación, ejecución, evaluación y toma de decisiones con el uso de la tecnología en su práctica.

CONCLUSIONES

Los avances de las TIC han transformado la labor docente, es por ello que para incorporarlas en la enseñanza es necesaria la ejecución de planes para la formación docente y de esta manera favorecer que adquieran los conocimientos para sus usos en el aula. Las conclusiones para cada uno de los objetivos fueron las siguientes:

En cuanto al objetivo general: Analizar el uso de las TIC en la enseñanza de básica primaria de la Institución Educativa Distrital "El Pantano" en Santa Marta, Colombia, se concluye que la formación de los docentes es deficiente para el uso de las TIC en la enseñanza, debido a que carecen de actualización en las nuevas tecnologías y su pertinencia en la formación de los estudiantes.

En lo que respecta al primer objetivo específico: Diagnosticar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica docente de básica primaria de la Institución Educativa Distrital "El Pantano" en Santa Marta, Colombia, se evidencia que los docentes no consideran necesarias las TIC en el proceso de enseñanza siendo pocos los que emplean herramientas tecnológicas y orientan a sus estudiantes en el uso de software educativos, plataformas, como también para realizar consultas y seleccionar de información, esto conlleva a la desmotivación del estudiante hacia el aprendizaje y obstaculiza la calidad educativa.

En cuanto al segundo objetivo: Determinar las competencias de los docentes para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la básica primaria de la Institución Educativa Distrital "El Pantano" en Santa Marta, Colombia se pudo observar que





son pocos los docentes que poseen competencias en TIC para su incorporación en la enseñanza, lo que quiere decir que un alto porcentaje de docentes no implementan materiales de apoyo con las TIC, no construyen estrategias de enseñanza con TIC, no emplean canales de comunicación sincrónica y asincrónica, ni promueven la investigación a través de la tecnología, lo cual afecta significativamente la formación de los estudiantes.

Al notar las falencias en la incorporación de las TIC en la enseñanza, se recomienda ejecutar proyectos de formación docente sobre el uso de las TIC en el aula, así mismo comprometer a los docentes a mantenerse actualizados e implementar todas aquellas herramientas que beneficien el proceso de enseñanza, especialmente aquellas brindadas por las TIC.

Brindar a los docentes talleres teóricos y prácticos que les permitan adquirir competencias en TIC y de esta manera adquirir los conocimientos para incorporarlas en la enseñanza y formar estudiantes competentes para la sociedad.

En este orden de ideas, es importante que los docentes de básica primaria promuevan la exploración de las TIC, y que cada uno proponga estrategias, software educativo, plataformas, blog para la planificación de los contenidos curriculares y de esta manera incentivar el aprendizaje en sus estudiantes.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme
- Avendaño, I. y Martínez, D. (2013) Competencia Lectora y el Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Revista Escenarios. Vol. 11, No. 1, Enero-Junio de 2013, págs. 7-22. Recuperado de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/176/160>
- Cabero, J. (2007) "Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades". Recuperado el 15 de mayo de 2015. <http://tecnologiaedu.us.es>
- Dolores, Y. (2003). Los cambios interactivos en línea. Madrid: Editorial Buena Vista
- Gonozi, A. y Athanasou, J. (1996) "Modelos de Competencias" disponible en línea recuperado el 15 de mayo de 2015. <http://www.buenastareas.com/materias/gonczi-athanasou-1996>





- Jiménez, S. C., y Sifontes, D. G. (2017). Disponibilidad y uso de las TIC en las pequeñas y medianas industrias del estado Nueva Esparta. *Cicag*, 15(1), 3-27
- Martínez, M. (2012). Metodología de la Investigación. México: Editorial Trillas
- Mendoza, C. (2004). Competencias del docente en el aula. México: Editorial Trillas
- Plan Nacional Decenal de Educación 2006 - 2016. (PNDE 2006 - 2016). Recuperado el 25 de julio de 2016 http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_TICS.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2006) Competencias de a innovación educativa, TIC para el desarrollo profesional docente. Colección sistema Nacional. Disponible en www.mineduacion.gov.com
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Estándares básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas Bogotá. Colombia. Mayo de 2006.Documento No.3.p12
- Román Meléndez, G., Lara Sierra, J., y Henríquez Núñez, Y. (2016). Modelo de buenas prácticas en el uso educativo de TIC: Construcción de Línea base de resultados a partir de Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje para el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en estudiantes de 6to y 7mo grado de básica secundaria de las Escuelas innovadoras del CIER Norte
- Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*. Recuperado de www.uib.es/depart/gte/ambientes.html
- Sánchez, J. (2001). Aprendizaje visible, tecnología invisible, Santiago de Chile: Ediciones Dolmen
- Tobón, S. (2006). Formación basada en competencia. Pensamiento complejo, diseño curricular. Didáctica. Bogotá: Ecoe Ediciones
- UNESCO (2004). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark: > > pf0000129533_spa.consultado 03/05/18](https://unesdoc.unesco.org/ark:/pf0000129533_spa.consultado%2003/05/18)
- Vásquez, A. (2009). Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI innovación con tic. Fundación Telefónica, Madrid. Recuperado de http://www.ciberespinal.org/attachments/225_Experiencias_educativas20.pdf





La supervisión educativa. Incidencia en las políticas públicas

Educational supervision. Impact on public policies

Recibido junio 2019
Arbitrado julio 2019
Publicado septiembre 2019

Leida Ayary Flores

ayari970@hotmail.com

Código ORCID: 0000-0001-7693-7842

Gobierno del Distrito Capital- Secretaría para la Educación, Venezuela

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo teorizar acerca del sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa y su incidencia en las políticas públicas, con el fin de unificar criterios en cuanto al desempeño de la supervisión educativa por parte de quienes ejercen la función supervisora en las unidades educativas y los circuitos educativos. La ruta metodológica respondió a una investigación cualitativa, apoyada en el método fenomenológico que comprendió el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual de la realidad vivida y experimentada por seis informantes claves: un docente de aula, dos coordinadores y tres supervisores de nivel central, a quienes se les aplicó una entrevista focalizada. El análisis de la información permitió concluir que los supervisores desconocen los procesos gerenciales de supervisión y dirección que rigen para el establecimiento de las políticas públicas y que existe una ausencia de un sistema de supervisión.

Palabras clave:

Supervisión educativa; sistema de apoyo gerencial; políticas públicas; sustentabilidad; resignificación

Abstract

This research aimed to theorize about the management support system for the sustainability of educational supervision and its impact on public policies, in order to unify criteria regarding the performance of educational supervision by those who exercise the supervisory function in educational units and educational circuits. The methodological route responded to a qualitative investigation, supported by the phenomenological method that included the registration, analysis and interpretation of the current nature of the reality lived and experienced by six key informants: a classroom teacher, two coordinators and three central level supervisors. , to whom a focused interview was applied. The analysis of the information allowed us to conclude that the supervisors are unaware of the managerial processes of supervision and direction that govern the establishment of public policies and that there is an absence of a supervisory system.

Keywords:

Educational supervision; management support system; public policies; sustainability; resignification





INTRODUCCIÓN

En el proceso de transformación y cambios del sistema educativo venezolano, se ha observado incremento de la matrícula escolar, a partir del surgimiento de las escuelas bolivarianas como políticas públicas educativas. Sin embargo, para el año 2019, se evidencia deserción escolar por migración de los estudiantes, debido a la crisis económica que presenta el país. No obstante, para lograr estos cambios que ameritan atender la demanda científica y tecnológica de los últimos tiempos, se requiere de profesionales capacitados que participen en los procesos educativos atendiendo a las nuevas políticas y esquemas que necesita el país (Maldonado, 2008).

Estos cambios incluyen la supervisión, por considerarse la base fundamental de la educación, ya que su función está fundamentada en los principios que rigen la educación, como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), basado en el trabajo en equipo al estimular y facilitar los medios que conducen, a través de su acción al crecimiento profesional del docente, a la planificación científica ajustada a las necesidades y al cumplimiento de las actividades, en los procesos educativos para la creación de una sociedad más justa, más humana, donde la escuela sea un espacio abierto para la formación integral, la creación, la creatividad y las innovaciones en las prácticas pedagógicas que contribuyan al desarrollo personal del individuo.

En este sentido, la supervisión educativa es un proceso dinámico y sistemático que tiene como objeto garantizar el cumplimiento de los fines y propósitos del Estado como política educativa; tiene como misión orientar, asesorar, controlar, coordinar y evaluar mediante un ejercicio participativo y cooperativo, y de allí los cambios y las transformaciones que se dan para mejorar la educación.

Por lo antes expuesto, la supervisión educativa requiere de atención y debe ser orientada para ayudar al docente a resolver los problemas concretos, y no centrada en una práctica profesional de vigilancia y ubicación de fallas para aplicar correctivos superficiales, sino que evalúe y mejore los factores que afectan a la organización y al proceso enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas, la problemática de la supervisión educativa en Venezuela, según las bibliografías consultadas Bonilla





(2014), Mogollón (2006), Néreci (1975), Ruiz (2005) entre otros documentos, se manifiesta en el hecho de que no cumple su función de manera eficiente, se presenta una supervisión deficiente y punitiva, de ausencia del talento humano, de carencia de formación y descontextualizada, de desconocimiento de los procesos administrativos y pedagógicos, de dirección y supervisión, de normativa legal, de debilidad en asesorar a los docentes antes, durante y después del ejercicio, de las herramientas necesarias que le sirvan de apoyo para la solución de sus problemas.

Por otra parte, el sistema de supervisión vigente ha mostrado debilidad al dirigir y controlar la ejecución de estos procesos, por lo que se requiere la necesidad de la reestructuración del sistema de supervisión, prestándole atención técnica y profesional, para que puedan promover el rendimiento de la organización educativa; puesto que cuando el supervisor utiliza su capacidad cognoscitiva y ejercer su rol de líder propicia el cambio de las personas y hace que estas se adapten a nuevos trabajos, enfoques, estrategias, que sean flexibles, capaces de que se trabaje en grupos heterogéneos, pero motivados, cargados de energía, dispuestos al logro de las metas (Ruiz, 2005).

En efecto, estas debilidades son contrario a los objetivos de la supervisión educativa que tiene la tarea de garantizar el cumplimiento de los fines y propósitos del Estado venezolano, ya que la supervisión educativa debe ubicarse a la altura de las nuevas exigencias en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, para orientar, encauzar, evaluar y garantizar la eficacia del hecho pedagógico de la organización educativa.

Por ello, para Vásquez (2016):

... la educación debe contar con supervisores debidamente capacitados con herramientas pertinentes para garantizar el éxito del hecho educativo y del cumplimiento de las políticas públicas tanto, en lo administrativo, como pedagógico, a fin de que se apliquen efectivamente los procesos inherentes a la supervisión, tales como: un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático, metodológico, planificador, que realice control, evaluación, coordinación, orientación, asesoramiento, que sea líder, que motive, que propicie la comunicación y la toma de decisiones. (s.n.)





En este contexto, pueden existir las mejores propuestas, pero el éxito depende de que se ejecute, su control, el asesoramiento y la evaluación, de lo contrario se estaría siempre conduciendo al fracaso (Ocando, 2017).

El autor anteriormente citado refiere que vale la pena resaltar que la verdadera razón del fracaso de las políticas educativas radica en no haber logrado concienciar que es el docente quien, a través de una supervisión educativa ajustada a los cambios sociales, responda a principios democráticos y ejecute la transformación que se requiere.

En consecuencia, los cambios en las políticas públicas y el rol de la supervisión educativa para pasar de lo administrativo del sistema educativo a conducir los procesos pedagógicos de calidad en correspondencia con las políticas públicas son subjetivos. Por todas las razones antes expuestas, se presenta esta investigación, la cual se planteó como objetivo general:

Teorizar acerca de los sistemas de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa y su incidencia en las políticas públicas.

Y como objetivos específicos:

- Conocer el sustento teórico que fundamenta el sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa.
- Indagar sobre las políticas públicas que dan sustento a la supervisión educativa.
- Develar las funciones de los supervisores educativos para el alcance de las políticas públicas y las prácticas pedagógicas.

MÉTODO

El presente estudio se enmarcó en una investigación cualitativa, descriptiva, inductiva, fenomenológica, holística, ecológica, estructural, sistemática, de diseño flexible, que permitió hacer descripciones detalladas de las situaciones, eventos y comportamientos observados en el estudio.

En cuanto al paradigma cualitativo, Martínez (2004) sostiene que, ante la insatisfacción de los métodos de investigación y los criterios de validación del paradigma tradicional, surge este como un enfoque alternativo que denomina investigación estructural para dar





respuesta al estudio de las realidades sociales. En él se incluyen la hermenéutica, la fenomenología, la etnografía, investigación acción, la historia de vida, entre otros.

La orientación epistemológica que se asumió en esta investigación, se fundamenta en la fenomenología social de Schütz (1974), quien desarrolló una aproximación fenomenológica a lo social, a lo cotidiano, a la experiencia de los sujetos, una fenomenología del mundo social sobre la base de la experiencia diaria, una relacionada con la vivencia interna de las personas y que trata de reconstruir el mundo de acuerdo con la experiencia que tiene el hombre.

El método fenomenológico consta de cuatro etapas y pasos, a saber (Martínez, 2004):

- a) Etapa previa: se clarifican los presupuestos.
- b) Etapa descriptiva: se pretendió lograr que la descripción del fenómeno sea lo más completa y desprejuiciada posible y que reflejara la realidad vivida por el sujeto que se investiga, su mundo, situaciones, características. Aquí se hizo la elección de la técnica apropiada, como por ejemplo la observación, la entrevista; realización de esas técnicas y la elaboración de la descripción protocolar, donde se reflejó la realidad tal y como se presentó, que sea lo más completa posible, que no se omita nada, que no contenga elementos proyectados y que revele al fenómeno tal y como se está viviendo, sin colocarlo en otro ambiente.
- c) Etapa estructural: descripción de los protocolos, constó de seis pasos:
 1. Lectura general de la descripción de cada protocolo y la descripción de los protocolos con la actitud de revivir la realidad en una situación concreta y luego reflexionara acerca de la situación estudiada.
 2. Delimitación de las unidades temáticas naturales. Esto consiste en pensar, meditando, sobre el posible significado que pudiera tener una parte en un todo.
 3. Determinación del tema central que domina cada unidad temática.





4. Expresión del tema central en un lenguaje científico.
 5. Integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva.
 6. Descubrir la estructura del fenómeno investigado.
- d) Etapa de discusión de hallazgos: relacionar las proposiciones teóricas y antecedentes investigativos con lo expresado por los sujetos informantes de la investigación.

La naturaleza de la investigación fue interpretativa por cuanto tal y como lo expresa Husserl (1962), tendrá como propósito “hacer evidente la experiencia humana a través de la reflexión y así descubrir las formas genuinas de los propios pensamientos” (p. 229). Según este autor, desde esta perspectiva se hace referencia a formas concretas de percibir y abordar la realidad, lo cual lleva a compartir posiciones desde lo multirreferencial cambiante y cuyas explicaciones son un producto social, los conceptos y marcos de interpretación deben construirse a partir del análisis directo del mundo social y no desde ideas preconcebidas.

El tipo de la investigación fue de campo, enmarcada en lo fenomenológico por estar sustentada en el diseño de investigación cualitativo. Comprendió el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. Para Rojas (2010), una investigación de campo implica que la información se obtiene directamente de la realidad donde ocurren los hechos.

Este trabajo se ubicó en este tipo y diseño de investigación por cuanto la información se obtuvo de los docentes y supervisores adscritos al nivel central del MPPE y de las coordinaciones del Gobierno del Distrito Capital, las cuales aportaron su visión gerencial de la supervisión educativa ante la propuesta de contribuir y enriquecer la praxis educativa.

Para concretar la información a recolectar, los sujetos de investigación o informantes claves fueron tres (3) supervisores zonales y distritales, dos (2) directores de instituciones educativas, y un (1) docente de aula, para un total de seis (6) sujetos (ver Gráfico 1).



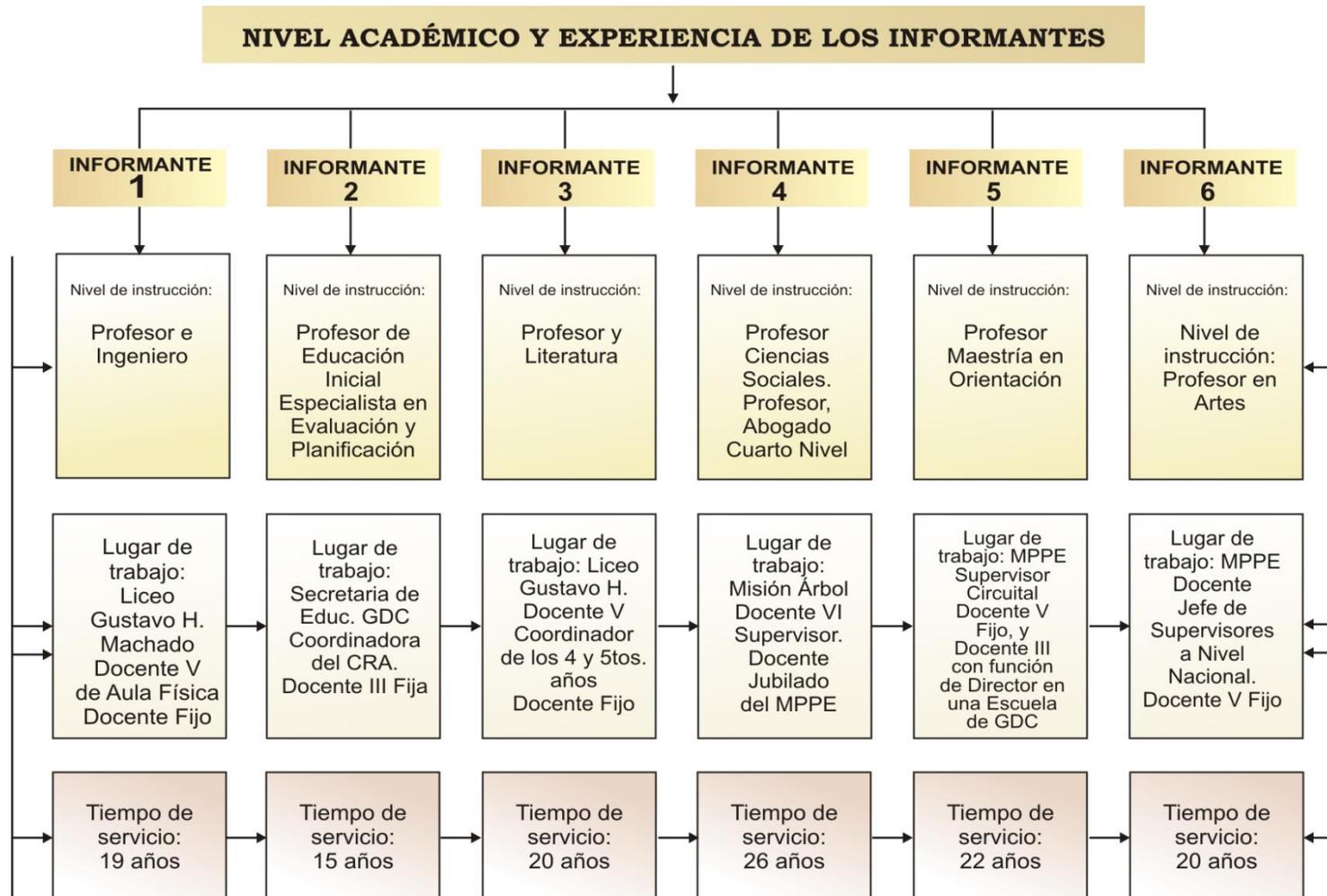


Gráfico 1. Nivel académico y experiencia de los informantes claves





La recolección de información se realizó mediante la observación participativa y la entrevista en profundidad focalizada, de manera individual y dirigida.

La observación participativa como elemento clásico primario utilizada por los investigadores, es aquella donde el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para obtener información “desde adentro”. Implica un trabajo dilatado y cuidadoso (Palella y Martins, 2004).

Por otra parte, se empleó la entrevista en profundidad focalizada para lograr una aproximación fenomenológica a la vivencia de los profesionales frente al conocimiento de la supervisión educativa en los planteles. En este caso, se pone en vigencia los planteamientos de Taylor y Bogdan (1987), quienes señalan que las entrevistas corresponden a los reiterados encuentros cara a cara que el investigador sostiene con el o los informante (s). Estos encuentros persiguen comprender las perspectivas u opiniones que los sujetos del estudio tienen respecto de sus experiencias o situaciones concretas expuestas con sus propias palabras.

El instrumento utilizado fue el guión de entrevista, el cual se conformó con aspectos claves que se desean conocer sobre el tópico a investigar.

La información que se obtuvo mediante el empleo de la entrevista, se validó a través de la triangulación la cual supone que los resultados se ajustan a la interpretación del significado de las expresiones emitidas por los entrevistados. El objetivo de la validación en una investigación cualitativa es tener la voluntad de escuchar y darle “voz a los entrevistados y representarlos tan precisamente como sea posible” (Strauss y Corbin, 2002, p. 48).

Para este estudio se utilizó la triangulación de espacio, de evaluador, metodológica, teórica y el rechequeo con los sujetos (Rojas, 2010). Para Pérez (1998), la triangulación es el proceso que consiste en “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos, personas, instrumentos, documentos o la combinación de estos” (p. 81), lo que permitirá descubrir las semejanzas o patrones subyacentes de la praxis en la Supervisión en el contexto educativo, así como sus diferencias para obtener una comprensión profunda y clara de la realidad estudiada.

En el mismo orden de ideas se hace referencia a la triangulación teórica, la cual permitió abordar el estudio desde diversas perspectivas teóricas y facilitó al investigador desplazarse entre





ellas, según Rojas (2010). En esta investigación, se hizo un contraste entre las proposiciones teóricas analizadas y las respuestas dadas por cada uno de los informantes. En consecuencia, para Denzin y Lincoln (2005), esto implica la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización, ellos son esencialmente críticos y evaluativos, es decir, que en su devenir juega continuamente con alternativas posibles para elegir la mejor categoría para una determinada información, la estructura que da explicaciones más plausibles para un conjunto de categorías y la teoría que mejor integra las diferentes estructuras en un todo coherente y lógico.

RESULTADOS

Este aspecto de la investigación tiene por objetivo sistematizar los resultados del procesamiento de la entrevista focalizada realizada a un grupo de profesionales de la educación, conocedores del tópico con la intención de dar a conocer el análisis de estos y abarcar la descripción de la totalidad de las categorías.

La acción se centró en el análisis de las categorías: a) sistema de apoyo gerencial educativo; b) funciones o procesos gerenciales; c) programas, proyectos y leyes; d) ascenso por filiación política; e) normas jurídicas.

Los resultados permitieron valorar el logro de los objetivos específicos formulados:

- **Conocer el sustento teórico que fundamenta el sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa.**

Este objetivo responde a todas las categorías: supervisión punitiva; carencia de formación del supervisor o la supervisora; carencia de las prácticas pedagógicas y administrativas; programas, proyectos y leyes; ascenso por filiación política. En este sentido, en los Cuadros 1 y 2 se observan las debilidades y las fortalezas, respectivamente.





Cuadro 1. Debilidades del sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa.

DEBILIDADES
1. Desconocimientos de teorías epistemológicas que le dan sustento a un sistema, y las diferencias ciencias que conjugan y da apoya gerencial de la supervisión educativa.
2. Desconocimientos de los procesos dirección y supervisión
3. Ausencia de supervisión, va a la escuela cuando se presenta denuncias
4. Supervisión punitiva por desconocimientos de los procesos de dirección y supervisión (gerenciales).
5. Ausencia de asesoramiento en los procesos técnicos administrativos y técnicos pedagógicos.
6. La gerencia del supervisor es por media tecnológica es decir por mensaje de texto o por mensajes de WhatsApp.
7. Ausencia de liderazgo y experiencia
8. Se da solo una supervisión de inspección y no de acompañamiento
9. Desconocimientos de funciones
10. La gerencia en Venezuela no existe, no existe jefe, solo acompañamiento pedagógico.

Fuente: Entrevista de los sujetos

Cuadro 2. Fortalezas del sistema de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa

FORTALEZAS
1. Recurso humano.
2. Planta física de la escuela.
3. Consejo Educativo.
4. Consejos Comunales.
5. Cocina y comedores.
6. Teorías.
7. Diferentes leyes que le dan sustento jurídico a la supervisión educativa.

Fuente: Entrevista de los sujetos

1. Indagar sobre las políticas públicas que dan sustento a la supervisión educativa.

Este objetivo responde a todas las categorías: carencia de formación del supervisor o la supervisora, carencia de las prácticas pedagógicas y administrativas. En este sentido, en los Cuadros 3 y 4 se observan las debilidades y las fortalezas, respectivamente.





Cuadro 3. Debilidades de las políticas públicas que dan sustento a la supervisión educativa

DEBILIDADES
1. Desconocimientos de las políticas educativas.
2. Distorsión de los lineamientos en los circuitos educativos.
3. Debilidad en la aplicación de los lineamientos, circulares, normas.
4. Necesidad de formación para evitar que el proceso sea punitivo, no hay concordancia con lo que exige en el territorio y el accionar de las prácticas pedagógicas.
5. Desconocimiento de las normas y leyes e interpretación de las mismas.
6. Desconocimientos en el ordenamiento jurídicos, normas y reglas Abandono de parte del docente al Programa de Formación.
7. Ausencia de instrumento que el supervisor debe aplicar y le permita evaluar, valorar y medir los procesos.
8. Necesidad que surja una universidad con un pensum de estudio para la formación del supervisor, y no responda bajo a la práctica del amiguismo sino bajo a la práctica de la necesidad del territorio, sin sacar un docente de aula sin conocimiento que violentan las normas.
9. Debilidad en el currículo, la transformación debe darse allí.
10. Politización del sistema educativo.
11. Ausencia de formación del personal en todas las especialidades.

Fuente: Entrevista de los sujetos

Cuadro 4. Fortalezas de las políticas públicas que dan sustento a la supervisión educativa

FORTALEZAS
1. Constitución República Bolivariana de Venezuela
2. Plan de formación docente PNF Y PNFA,
3. Convención colectiva
4. Arte 43 de la LOE
5. Circular 003013
6. Orientaciones pedagógicas
7. Programa Alimentación Escolar
8. Dotación de Canaima, Colección bicentenario, bultos escolares

Fuente: Entrevista de los sujetos

- **Develar las funciones de los supervisores educativos para el alcance de las políticas públicas y las prácticas educativas**

Este objetivo responde todas las categorías: **supervisión punitiva, y carencia de las prácticas pedagógicas y**





administrativas. En este sentido, en las Cuadro 5 se observan las debilidades.

Cuadro 5. Debilidades de las funciones de los supervisores educativos para el alcance de las políticas públicas y las prácticas educativas

DEBILIDADES
1. Divergencia de la teoría en práctica por parte de la supervisión.
2. Debilidad en formación académica, en relación a que todo el personal designado como supervisor debe estar formado en todas las disciplinas.
3. Ausencia de personal con funciones de supervisor, renuncias, abandono.
4. Desconocimiento de funciones.
5. No hay concordancia con lo que exige en el territorio y el accionar en las prácticas pedagógicas.
6. Necesidad de un sistema que dé respuesta a las insuficiencias de la supervisión
7. La gerencia es desplazada por el acompañamiento pedagógico, no existe gerencia.
8. Ausencia de competencias en los profesionales de la supervisión para el desarrollo de sus funciones.
9. Debilidad en el programa de Formación Avanzada de Supervisión y Dirección
10. Necesidad de experiencia en el territorio.
11. Ausencia de una estructura de apoyo gerencial, no existe un sistema nacional de supervisión.
12. Ausencia de experiencia.
13. Debilidades en el dominio de contenidos y desconocimiento sobre el significado de los ejes integradores y de estrategias para los proyectos de aprendizaje.

Fuente: Entrevista de los sujetos

CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general de la investigación, el cual fue teorizar acerca de los sistemas de apoyo gerencial para la sustentabilidad de la supervisión educativa y su incidencia en las políticas públicas, el análisis y discusión de los resultados arrojó como conclusiones las siguientes:

Se determinó que no existe un sistema de supervisión nacional, no existe una estructura de apoyo gerencial, no hay una evidencia clara acerca de la concepción de la supervisión ni criterio alguno





para planificar la acción supervisora; se conduce es a la transformación en la práctica con el acompañamiento pedagógico, enfocándose que la gerencia educativa que es desplazada por el acompañamiento pedagógico, como lo expresa el art. 43 de Ley Orgánica de Educación [LOE] (2009), no existe en Venezuela, lo que conlleva la debilidad de la aplicación de los procesos gerenciales. Por lo que no se evidencia el manejo, por parte del supervisor, de los aspectos técnicos administrativos, técnicos pedagógicos, por presentarse la ausencia de formación, de capacitación, de experiencia del personal supervisor designado en el territorio.

Existe una destacada concordancia entre los informantes sobre el desconocimiento de los supervisores del ordenamiento jurídico enmarcado desde la constitución nacional, la LOE, los reglamentos vigentes, circulares, contrataciones colectivas, entre otras; aunado a ello las deficiencias de los niveles de comunicación entre las instancias centrales, zonales, municipales, circuitales con las organizaciones educativas del territorio.

Se evidenció la ausencia, seguimiento y control del proceso educativo, según el trabajo del supervisor en el territorio y la respectiva evaluación de desempeño de los docentes con función supervisora.

Los sujetos encuestados coincidieron al manifestar que existe un plan nacional de formación avanzada de dirección y supervisión, impartido por la micro misión Simón Rodríguez con debilidades, lo que ha provocada la deserción de los docentes que se encontraban inscritos en este y su desplazamiento hacia la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y la Universidad Nacional Abierta (UNA).

Se evidencia una gran divergencia entre las escuelas adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Educación y las adscritas a la Secretaria de Educación del Gobierno del Distrito Capital, en cuanto al surgimiento de los circuitos educativos.

Existe una falta de transparencia en el proceso de selección del docente con función supervisora, persisten las prácticas viciadas y clientelares en detrimento de la valoración de la formación, de la experiencia académica, de la ética y el compromiso de la transformación educativa.





REFERENCIAS

- Bonilla, L. (2014). Calidad de la Educación y etapas de la Transformación educativa en Venezuela. Recuperado de <https://www.aporrea.org/educacion/a186036.html>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial* No. 36.860, de fecha 30 de diciembre de 1999
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks: Sage Publications The Discipline and Practice of Qualitative Research* , 1/13
- Husserl, E. (1962). *Problemas fundamentales de la fenomenología*. Madrid: Alianza
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial* N° 5.929 extraordinario, 15 de agosto de 2009
- Maldonado, C. (2008). *Evaluación de Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los Estudios Básicos Supervisados del Instituto Universitario Tecnológico de Maracaibo* (Trabajo de grado). Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas
- Mogollón A. (2006). *Funciones de la Supervisor Escolar en Venezuela, Aproximación a un Modelo* (trabajo de grado). Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Instituto de Investigación en Educación
- Néreci, I. (1975). *Introducción a la supervisión escolar*. Argentina: Kapelusz. S.A
- Ocando, C., H. Y. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas *Omnia*, 23(3), septiembre-diciembre, pp. 42-57. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf>
- Parella, S., y Martins, F. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL
- Pérez, R. (1998). *¿Existe el método científico? Historia y realidad*. México: Fondo de Cultura Económica
- Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa*. Caracas: FEDUPEL
- Ruiz, N. (2005). *Aproximación a un Modelo teórico de supervisión escolar para propiciar la excelencia de la Educación* (tesis doctoral). Universidad Santa María, Caracas, Venezuela
- Schütz, A. (1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquia





- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A
- Vásquez T., D. Z. (2016). Ontopercepción de la supervisión educativa en el marco de la transformación social (trabajo de grado). Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3367/dvasquez.pdf?sequence=1>





Currículo de Autores



Maigualida Bejas:

Doctora en Ciencias Políticas, con maestría en Geografía, mención Docencia. Licenciada en Educación, mención Ciencias Sociales de la Universidad del Zulia. Ha publicado en diversas editoriales. Es Tutora en las líneas de investigación: Educación, gerencia educativa, comunidades, ciudadanía y geografía.

Iris Ferrer:

Magíster en Educación, mención Estrategias de Aprendizaje. Profesora de Educación Preescolar. Con más de 25 años de servicios como docente de aula. Ha realizado cursos y talleres en diversas áreas: aplicación de la LOPNA, el desarrollo del buen vivir, la integración de la familia y la escuela, entre otros. Labora en el Centro de Educación Integral Inicial Calixto Suárez Gómez, Caracas, Venezuela.

Leida Ayary Flores:

Doctora en Educación. Magíster en Educación, mención Gerencia Educacional. Profesora de Ciencias Sociales, mención Historia. Supervisora de la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Capital, Caracas, Venezuela. Coordinadora docente del Liceo B. Gustavo Machado, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Educación.





Currículo de Autores



Luz Mendoza:

Normalista. Licenciada en Educación Básica con énfasis en informática de la Universidad del Magdalena, Colombia y Magister de la Universidad del Zulia, Venezuela, con amplia experiencia en la educación pública de Colombia como docente de educación básica.

Luis Guillermo Quintero Galbán:

Licenciado en Educación mención Ciencias Sociales. Magíster en Informática Educativa. Profesor del Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. Profesor de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Cursos en Formación Política y Ciudadana, Metodología de la Investigación y Formación de Investigadores. Publicaciones y ponencias sobre educación, historia y ciudadanía en eventos y revistas científicas nacionales e internacionales.



REVISTA

FT

FRANZ TAMAYO



VOLUMEN 1 NÚMERO 2
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2019

ISSN 0000 - 0000

ISSN-L 0000 - 0000

rele
EDITORIAL