



# Bienestar emocional y tutoría en el curso Recursos de información II de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM durante el año 2021

Emotional well-being and tutoring in the course Information resources II of the Faculty of Letters and Human Sciences of UNMSM during the year 2021

Recibido marzo 2022  
Arbitrado marzo 2022  
Aceptado abril 2022  
Publicado mayo 2022

**Julio César Olaya Guerrero**  
jolayag@unmsm.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-4273-3654>  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

## Resumen

En el estudio es una experiencia pedagógica que donde se analizan los aspectos del bienestar emocional, conductas y el asesoramiento tutorial orientado al acompañamiento de los estudiantes del quinto ciclo que llevaron el curso Recursos de Información II en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM durante el año 2021. A manera de cierre se expresa que en la pandemia ha sido fundamental mantener la comunicación permanente con los estudiantes mediante redes sociales y plataformas como Zoom, Google meet; asimismo, se presentan los títulos de los trabajos finales que desarrollaron en equipo.

### Palabras clave:

Bienestar emocional; tutoría; recursos de información; UNMSM; Perú

## Abstract

The study analyzes the aspects of emotional well-being, behaviors and tutorial advice aimed at accompanying fifth-cycle students who took the Information Resources II course at the Faculty of Letters and Human Sciences of the UNMSM during the year 2021. In closing, it is stated that in the pandemic it has been essential to maintain permanent communication with students through social networks and platforms such as Zoom, Google meet; Likewise, the titles of the final projects that they developed as a team are presented.

### Keywords:

Emotional well-being; Tutorships; Information Resources; UNMSM; Peru.

## INTRODUCCIÓN

**E**l bienestar emocional involucra estar bien y considerar emociones positivas en todo ámbito, para estudiar, compartir con la familia, realizar tareas de la universidad, participar en otros espacios de voluntariado y que generan satisfacción en las personas.

Rodríguez-Rodríguez et al (2021), destacó que conviene mejorar las condiciones laborales, la capacitación académica y profesional (acorde a los cambios sociales), y el cuidado del bienestar emocional de las y los profesionales (p. 253).

En el curso Recursos de Información II del semestre 2021-2, los estudiantes fueron 18, destacando el 72,2 % del sexo femenino y 27,8 % del género masculino.

Las señoritas tienen entre 19 y 21 años de edad y muy motivadoras en trabajos de promoción de lectura; mientras que los estudiantes varones trabajan y estudian. Durante la pandemia han tenido mucho estrés y poca comprensión de los docentes.

En el ámbito de la tutoría, se realizaron cuatro reuniones por google meet, ingresando solamente el 50 % de los estudiantes. Indagando preferían realizar sus tareas, que participar de las reuniones de tutoría donde se enfocaron temas como emociones positivas, manejo del tiempo, estrés en la pandemia y motivación en la enseñanza.

Según Reimers y Marmolejo (2021), evidenciaron que la pandemia de Covid-19 cambió la vida tal como la conocíamos, causando trastornos en muchas esferas del quehacer humano. Frente a esas perturbaciones, las universidades buscaron hacer ajustes para poder seguir cumpliendo con su misión docente, atendiendo a las restricciones provocadas por la pandemia y las medidas para mitigarla, incluidas aquellas relacionadas a la instrucción presencial; además de ello, muchas universidades se acercaron a las escuelas para apoyar la enseñanza y el aprendizaje. (p. 45).

El curso Recursos de Información empezó en el mes de octubre del año 2021 y finalizó en el mes de enero del 2022 con la exposición de sus trabajos finales.

En marzo del 2022, Fernando Reimers nos indica que la universidad debe reinventarse poniendo énfasis al bienestar y al cambio climático. (Encuentro de educadores UCV, 2022).

Durante el curso, se realizaron una serie de metodologías y procesos como trabajo en equipo, desarrollo personal de los estudiantes, búsquedas de información especializada, entornos virtuales, bases de datos especializadas en medicina, ciencias aplicadas, ciencias básicas, ciencias biológicas, ingeniería, Scopus, patentes, clasificaciones de patentes a nivel nacional e internacional.

## DESARROLLO

**B**lanco y Blanco (2021), precisó que las emociones indican la necesidad de huir o de luchar, así mismo coadyuvan al establecimiento de las relaciones sociales, impulsan a las transformaciones cuando son necesarias y posibilitan el aprendizaje (p. 23).

En el contexto de la pandemia durante el año 2021, la tutoría se inició en el mes de mayo del 2021 y se extendió hasta fines del mes de enero del 2022, destacando apoyo a los estudiantes y motivación. Al respecto, López y Gonzáles (2018) indicaron que, si bien profesores y estudiantes están de acuerdo en el valor de la tutoría en general, y en la necesidad de reorientarla para situar al estudiante en el centro, se identifican obstáculos para que este cambio se haga realidad. El acercamiento del alumnado a la tutoría, dependerá en gran medida del estilo de comunicación y la forma de relacionarse del tutor, es decir, de su capacidad para establecer una relación cercana y más horizontal con el estudiante. (p. 395).

Aguilera (2019) destacó que los docentes, profesores y tutores deben ser capaces de favorecer el singular pensamiento de los alumnos desde una actitud reflexiva y crítica en ellos, derivada de impulsar una mirada inquisidora sobre lo establecido, con la obligación de orientarla hacia el bienestar general y generalizado en las formas de vida. A su vez, esto representa el principal atractivo que una universidad puede tener para los estudiantes de cualquier región del mundo. (p. 16).

Por otra parte, Pantoja et al. (2022) identificaron que la participación en el Plan de Acción Tutorial es un indicador claro en el impacto que la tutoría pueda tener en la formación de los estudiantes, pues cataliza procesos de planificación y coordinación que de otra forma quedarían reducidos a acciones puntuales. En tal sentido, el estudio muestra claras diferencias a favor de quienes participan en las iniciativas de la universidad, frente a los que sólo asisten a tutorías de forma puntual. (p. 45).

La tutoría universal se da en todos los semestres en la especialidad de Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM. Ha generado buenos resultados durante los años 2020 y 2021. Siempre se puede corregir algunos detalles para una mejora continua.

Durante las clases del curso existió mucha motivación por parte del docente. Se dictaron los días lunes con una duración de una hora y media; muchos de ellos y ellas lo hacían desde sus celulares y hubo alumnos que estaban en varias provincias del país.

Para el trabajo final, se le indicaron las pautas y temas que podrían investigar durante el curso. Se le ofrecieron 6 títulos de temas y al final seleccionaron en su mayoría mujeres en la ciencia, una temática bastante relevante en el contexto actual.

Un aporte significativo fue que los alumnos y alumnas reconocieron que necesitan atención, mayor acompañamiento con los tutores, ser escuchados y valorados. Valorar los logros del otro es muy importante y decirle que estamos para apoyarlo en forma incondicional. Mientras el mundo siga girando existirá la posibilidad de ofrecer un saludo agradable, inyectar vida donde no existe esperanza y tener la firme decisión que poder seguir mejorando para ser felices a nuestras familias, amigos y estudiantes. Es el reto a seguir.

## CONCLUSIONES

**E**l bienestar emocional implica sentirnos bien en todo sentido, los estudiantes trabajaron durante el semestre 2021-2, realizaron su esfuerzo para aprobar el curso y es bastante significativo. La tutoría fue un aspecto fundamental, no se elaboró un Plan de Acción Tutorial y se puede corregir para una mejora continua.

Durante el semestre 2021-2, el estrés fue un elemento constante, debido a la falta de conectividad, no tienen tablets, solo acceso al celular para las clases. La relevancia e impacto de este trabajo nos compromete a seguir trabajando en la tutoría universal para tener jóvenes seguros para la toma de decisiones, mayor participación y acompañamiento.

El bienestar emocional debe ser valorado en las universidades públicas y privadas, mediante actividades orientadas a los estudiantes de todos los semestres para que tengan liderazgo y motivación permanente a lo largo de su vida profesional. Las Unidades de Bienestar de las Facultades de las Universidades deben elaborar planes de bienestar emocional durante el año para servir de modelo a la comunidad educativa nacional e internacional.

La tutoría universal es un componente importante de la acreditación y calidad educativa y que permite dar acompañamiento a las promociones de estudiantes, que trabajan, estudian, pertenecen a voluntarios y se adaptan a los cursos con una mentalidad positiva y de proyección. Esta experiencia pedagógica puede servir de modelo en otras universidades públicas y privadas para elaborar el plan tutorial a nivel anual, donde el único beneficiario sería el estudiante universitario y su entorno sociocultural.

## REFERENCIAS

- Aguilera, J. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30, pp. 1-27. <http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Blanco, M., y Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo através de las TIC en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia UNEMI*, 14(36), pp. 21-33. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol14iss36.2021pp21-33p>
- Pantoja-Vallejo, A., Colmenero Ruiz, M.J. y Molero, D. (2022). Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 33-49. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.373741>
- Reimers, F., y Marmolejo, F. (2021). La colaboración escuela-universidad durante la pandemia: manteniendo las oportunidades educativas y reinventando la educación México, Ciudad de México: ANUIES, Dirección de Producción Editorial. 211001101752Colaboracion+escuela-universidad+Libre+acceso.pdf (anuies.mx)
- Rodríguez, J. et al (2021). Bienestar emocional y resiliencia en profesionales de la educación social durante el confinamiento por la COVID-19. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 8(2), pp. 242-260. DOI: <https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.2.8692>