



La gestión administrativa como incidencia en la calidad educativa de la Unidad educativa 20 de Octubre

Administrative management as an impact on the educational quality of the educational unit 20 de Octubre

Eloy Omar Siñani

doneomarsa@gmail.com

Código ORCID: 0000-0002-2810-8465

**Dirección Departamental de Educación Cochabamba,
Distrito Educativo Vinto, Cochabamba, Bolivia**

Recibido octubre 2020
Arbitrado noviembre 2020
Aceptado diciembre 2020
Publicado enero 2021

Resumen

Investigación cuyo objetivo fue analizar la noción de gestión administrativa para determinar su relación con la calidad educativa en la formación de estudiantes de la Unidad Educativa 20 de Octubre. En cuanto a la metodología el enfoque es cuantitativo con implicaciones cualitativas puesto que se llevaron a cabo observaciones, revisión documental y entrevistas a sujetos claves para fundamentar el recorrido investigativo. Los resultados promueven una toma de conciencia en torno a la necesidad de analizar qué es lo que conduce al individuo dentro de una organización a dejar de hacer las actividades relacionadas con la calidad o cuáles son las causas de dicha apatía hacia la calidad. Se concluye que para que la escuela sea una organización de calidad, las relaciones en su interior deben orientarse con una filosofía de servicio: hacer las cosas bien.

Palabras clave:

Gestión administrativa;
calidad educativa;
organización;
escuela

Abstract

Research whose objective was to analyze the notion of administrative management to determine its relationship with educational quality in the training of students at the 20 de Octubre Educational Unit. Regarding the methodology, the approach is quantitative with qualitative implications since observations, documentary review and interviews with key subjects were carried out to support the investigative journey. The results promote an awareness of the need to analyze what is it that leads the individual within an organization to stop doing activities related to quality or what are the causes of such apathy towards quality. It is concluded that for the school to be a quality organization, the relationships within it must be guided by a philosophy of service: doing things well.

Keywords:

Administrative management;
educational quality;
organization; school





INTRODUCCIÓN

La gestión educativa, como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las Unidades Educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo, para la maximización de la educación boliviana y por consiguiente efectivizar la implementación del Modelo Educativo Socio Comunitario Vocacional.

Para problematizar en torno a esta temática de estudio se consideraron antecedentes teóricos que para la comunidad científica educativa son referentes capitales.

En primer lugar, García Hoz y Medina (1986) sostiene que, uno de los grandes factores esenciales del gobierno de las instituciones educativas en la organización y por consiguiente se le debe prestar mayor atención. Las técnicas y perspectivas en torno al acto de dirigir no están desligadas con el conglomerado de factores y elementos constitutivos del sistema macro escolar.

Se une, como fundamento a la presente investigación, el análisis de Hermida et al. (1992) acerca de la importancia y utilidad de la Administración Estratégica para la conducción de las Instituciones Educativas, y plantea también que los procesos de gestión deben desarrollarse estratégicamente.

Por su parte, Alvarado Oyarce (1998), en su libro *Gestión Educativa. Enfoques y Procesos*, trata acerca de la distinción de los términos: Administración, Gestión y Gerencia, así como de los diversos enfoques de gestión, poniendo mayor énfasis en el enfoque gerencial.

Cada uno de estos autores propician un debate argumentado que se relee hoy para producir discusiones con perspectivas críticas que fomentan cambios significativos en la educación.

Al respecto, el autor de este artículo plantea ¿en qué medida la Gestión Administrativa incide en la Calidad Educativa de la Unidad Educativa 20 de Octubre?





Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa que se realiza en la Unidad educativa 20 de Octubre con la calidad educativa y su incidencia?
- b. ¿En qué medida la Gestión Curricular tiene relación con la Calidad Educativa en la formación de estudiantes?

Objetivo general

Analizar la Gestión Administrativa para determinar su relación con la Calidad educativa en la formación de estudiantes de la Unidad Educativa 20 de Octubre.

Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Educativa en la formación de estudiantes.
- Explicar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Formación Profesional de la Unidad Educativa.

Esta investigación se realizó porque existe la necesidad de solucionar el problema del bajo nivel de calidad de aprendizaje de los estudiantes promocionados de la Unidad Educativa 20 de Octubre que en los últimos años se ha visto severamente cuestionada, por los padres de familia y directores de las Unidades Educativas, por cuanto no se desempeñan demostrando eficiencia en sus labores educativos.

- a. Comisión de Reestructuración Curricular de 1990.- El Plan Curricular, publicado en 1990, describe las deficiencias más comunes de la formación profesional a manera del diagnóstico, encontrándose que las denominaciones de las especialidades no tienen relación con los planes de estudio, ni con los requerimientos del mercado laboral.
- b. Comisión de Reestructuración Curricular de 1998. En el Plan Curricular dado a conocer en 1998 se determina que la formación profesional es deficiente por varios factores, siendo





el más significativo la mala gestión de las autoridades en cuanto a política de capacitación y perfeccionamiento del personal docente.

Asimismo, se determina que la formación profesional no tiene relación directa con las necesidades de la población educativa, ya que existen deficiencias en el desempeño profesional de los egresados.

- c. Comisión de Evaluación Curricular de 1999.- En su informe técnico dado a conocer en diciembre de 1999, concluye que la media del rendimiento académico de los alumnos es de 13 en los semestres 99-I y 99-II, significando esto que la formación profesional en la Facultad de Educación es de nivel regular.

Política de Gestión Educativa

Antes de definir el concepto de política educativa es conveniente anotar algunas ideas puntuales acerca de política en términos genéricos, así como de educación, para una mejor didáctica y comprensión.

Según la Real Academia de la Lengua Española, política es: Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los estados, o también actividades de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos.

Interesa la idea de política como doctrina de gobierno y actividades que rigen los asuntos públicos. Así se subraya que política es el conjunto de decisiones de gobierno que los funcionarios públicos toman para administrar el país.

Educación

Existen numerosos conceptos de educación, tanto como autores, que la han definido en las diferentes épocas de la historia de la humanidad. Pero como no es propósito del presente estudio, abundar en definiciones, sólo se destacan algunas.

Para Barrantes (1989), "la educación es un proceso de humanización por excelencia. Entre profesores y alumnos - los unos dignos de los otros - se genera un vínculo de comunicación cordial para la comprensión, el estímulo y la mejora humana" (en línea).





En opinión de Capella Riera (2006):

La actividad de formar en el aula, por ejemplo, es alguna cosa que supone al mismo tiempo la presencia del profesor y la presencia del alumno. O sea, el acto de formar es inseparable del acto de producción de la formación y del consumo del mismo. El conocimiento es, pues, producido y consumido inmediatamente por el profesor y los alumnos. En consecuencia, por la naturaleza del acto formativo, lo pedagógico es lo que permite obtener uno u otro producto social (p. 48)

En el marco de valorar la creación de modelos educativos, es preciso mencionar el Programa Estratégico Nacional de Desarrollo Curricular (Diseño Curricular Básico del 2004), concibe la educación como un proceso personal, social y cultural por el cual las personas se desarrollan en forma integral, cooperativa y armónica, en beneficio personal y de su grupo social.

Unificando los conceptos previos podemos decir que la educación es un proceso socio cultural de formación y transformación integral y continua del hombre considerado como unidad multidimensional, para su desenvolvimiento pleno en la sociedad. Es multidimensional porque a través de la educación se busca desarrollar las potencialidades biológicas, sociales, psicológicas y espirituales del ser humano.

Definición de política educativa

Si la política es un conjunto de decisiones de gobierno para administrar los asuntos públicos, y siendo la educación un asunto de carácter público que consiste en formar y capacitar al hombre para su desarrollo personal y ser útil a la sociedad, entonces política educativa será, el sistema de decisiones gubernamentales destinadas a regular y normar las actividades educativas en un país, de tal manera que éstas estén estrechamente relacionadas con los grandes objetivos nacionales.

La política educativa es el conjunto de decisiones de gobierno que toman las autoridades del sector educación para orientar y dirigir las actividades y funciones que deben desarrollarse en todo el territorio nacional para cumplir con los objetivos educativos formulados en concordancia con los grandes fines de la nación.





La política educativa, como conjunto de criterios y principios doctrinarios y normativos que regulan y orientan las actividades educativas de un país, en un periodo de gobierno, deben estar en íntima correspondencia con las aspiraciones sociales y culturales de la sociedad.

La política educativa como decisión gubernamental para el sector de educación, de la que depende el desarrollo del país, es el instrumento valioso y decisivo para formar las nuevas generaciones que tendrán a su cargo la conducción del país, por ello supone formularlos objetiva y pertinentemente.

Así por ejemplo, si las decisiones de políticas, están desvinculadas de la realidad educativa nacional, y no son flexibles ni pertinentes a las exigencias de la población no podrán ser eficientes.

Bases, fines y objetivos de la educación

La educación se sustenta en la sociedad, a través de la participación plena de las bolivianas y los bolivianos en el Sistema Educativo Plurinacional, respetando sus diversas expresiones sociales y culturales, en sus diferentes formas de organización. En este sentido alguno de sus fundamentos son los siguientes:

- Es descolonizadora, liberadora, revolucionaria, antiimperialista despatriarcalizadora y transformadora de las estructuras económicas y sociales; orientada a la reafirmación cultural de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, las comunidades interculturales y afrobolivianas en la construcción del Estado Plurinacional y el Vivir bien.
- Es comunitaria, democrática, participativa y de consensos en la toma de decisiones sobre políticas educativas, reafirmando la unidad en la diversidad.
- Es universal, porque atiende a todas y todos los habitantes del Estado Plurinacional, así como a las bolivianas y los bolivianos que viven en el exterior, se desarrolla a lo largo de toda la vida, sin limitación ni condicionamiento alguno, de acuerdo a los subsistemas, modalidades y programas del Sistema Educativo Plurinacional.





Los basamentos mencionados conforman el suelo sociocultural educativo para promover una actividad educativa que coadyuva el acto de aprender y enseñar entre los integrantes de toda la comunidad escolar.

MÉTODO

El estudio fue realizado bajo un enfoque cuantitativo con implicaciones Cualitativas puesto que se realizó observaciones, revisión documental y entrevistas a sujetos claves que permitió fundamentar el proceso de “La gestión administrativa como incidencia en la calidad educativa de la unidad educativa 20 de octubre” y así descubrir la realidad tal y como la experimentan los correspondientes protagonistas.

Lo cualitativo se manifestó porque se hace una descripción de la gestión administrativa y su incidencia en la calidad educativa haciendo referencia la actitud que muestran los docentes antes, durante y después de haber sido acompañado pedagógicamente.

En cuanto a lo cuantitativo, dado que se hace uso de estadísticas para procesar la información para la medición de indicadores; se utilizó la recolección y el análisis de datos para dar respuesta a las preguntas de investigación, además se hará uso de técnicas e instrumentos (entrevistas y encuestas) que permiten hacer mediciones y poder establecer patrones de conducta en el comportamiento de la población en estudio (Hernández Sampieri, 2003).

En el caso de la investigación se aplicaron técnicas cuantitativas que permitieron realizar una descripción detallada de la gestión administrativa que el Director de la Unidad Educativa realiza en beneficio de la comunidad educativa, tomando en cuenta la opinión de los estudiantes y de los mismos maestros; así mismo las observaciones realizadas en lo interno de la unidad educativa.

Tipo de estudio

De acuerdo al tiempo

La investigación se considera de corte transversal, porque el estudio se realizó de acuerdo a un período de tiempo comprendido al I y II semestre 2016, en el cual se aborda la gestión administrativa y





su incidencia en la calidad educativa de tal modo que se observara la realidad actual por la que pasa la Unidad Educativa 20 de Octubre.

De acuerdo al alcance

El estudio en cuanto a su profundidad es correlacional, por lo que se describe la relación de las variables sujetas de estudio, lo cual permitió llegar a conocer las debilidades y fortalezas que presenta el centro en estudio.

Universo, población y muestra

El universo está conformado por toda la población o sujetos que compone la unidad educativa por lo que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio (Bravo, 1998).

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común lo cual se estudia y da origen a los datos de investigación.

En la investigación, el universo está constituido por todos los miembros de la comunidad educativa: Director, Docentes y Estudiantes.

La población seleccionada fue la del turno de mañana conformado por siete docentes.

- Muestra no probabilística
- Por conveniencia: Director
- Muestra probabilística: Docentes

RESULTADOS

Los hallazgos en relación con el universo seleccionado se presentan a continuación en la Tabla 1.



**Tabla 1.** Universo, Población y Muestra. Unidad Educativa 20 de Octubre

Actores	Población Turno Vespertino	Muestra	Porcentaje de la Muestra
Director	1	1	100 %
Docente	10	10	100 %
Estudiantes	251	50	20 %

Fuente: Elaboración propia

La población y muestra de estudio fue seleccionada tomando en cuenta la muestra probabilística a través de la técnica aleatoria simple.

La población estudiantil del turno mañana está contemplada por 251 de esto se seleccionó el 20% quedando la muestra constituida por 50 estudiantes, a continuación se detalla la muestra.

Tabla 2. Descripción de la formación profesional de los docentes

No.	Grado Académico	Fi	%
1	Técnico Superior	1	10%
2	Licenciatura	8	80%
3	Diplomado	1	10%
		10	100%

Fuente: Elaboración propia





Tabla 3. Especialidad de la Formación profesional de los docentes

Nº.	Especialidad	Fi	%
1	Docentes de Aula	9	90%
2	Formación técnica	1	10%
		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Cuantificación de visitas del director al Aula

Nº.	Cantidad de Visitas	Fi	%
1	Más de 15 veces	8	80%
2	Entre 5 y 14 veces	1	10%
3	Menos de 5 veces	1	10%
		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Aspectos en que el director centra su atención durante la visita

Nº.	Aspectos	Fi	%
1	Verifica su planificación	10	100%
2	Verifica materiales educativos	2	20%
3	Observa el desarrollo de clase	9	90%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Recomendaciones del Director

Nº.	Aspectos	Fi	%
1	Contenidos	10	100%
2	Estrategias	2	20%
3	Material	2	90%
	Evaluación	8	80%
	Dominio de clase	7	70%
	Dimensiones	4	40%

Fuente: Elaboración propia





Se aprecia que mediante la recogida de información en el proceso de enseñanza aprendizaje, el nivel de logro de los productos esperados es suficiente (50%). De igual manera, en lo que respecta a la planificación de la enseñanza se sitúan en el nivel suficiente (44%), contenidos del área curricular se sitúan en el nivel suficiente (48%), estrategias metodológicas se sitúan en el nivel suficiente (43%), clima para el aprendizaje se sitúan en el nivel suficiente (48%), materiales educativos se sitúan en el nivel suficiente (49%) y evaluación de los aprendizajes se sitúan en el nivel suficiente (49%).

Tabla 7. Percepción de los docentes sobre su desempeño profesional

Nº.	Aspectos	Fi	%
1	Insatisfactorio	1	10%
2	Satisfactorio	3	30%
3	Competente	5	50%
4	Destacado	1	10%
TOTAL		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia que la mayoría de los docentes tienen un nivel desempeño profesional docente destacado (48%). De igual manera, en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño competente (47%), enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño competente (50%), participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad tienen un nivel de desempeño competente destacado (44%) y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente es del nivel competente y destacado (44%).





Cuadro 8. Percepción del director sobre desempeño profesional de docentes

Nº.	Aspectos	Fi	%
1	Insatisfactorio		
2	Satisfactorio	1	10%
3	Competente	8	80%
4	Destacado	1	10%
		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia que la mayoría de los docentes tienen un nivel desempeño profesional docente destacado (48%). De igual manera, en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño competente (47%), enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño competente (50%), participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad tienen un nivel de desempeño competente destacado (44%) y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente es del nivel competente y destacado (44%).

Supervisión Pedagógica: En el estudio realizado en los docentes de la Institución Educativa Emblemática "Toribio Rodríguez de Mendoza", la estadística de la variable supervisión pedagógica según dimensiones, los resultados de la media aritmética son: dimensión verificación/control pedagógico (32,16), monitoreo pedagógico (20,89), acompañamiento pedagógico (22,12), y en el total general (75,17). En cuanto a la mediana, el 50 por ciento de los docentes, en el caso de la dimensión verificación/control pedagógico se obtuvo puntuaciones mayores a 30 y el restante por debajo; para la dimensión monitoreo pedagógico se obtuvo puntuaciones mayores a 20; y para la dimensión acompañamiento pedagógico, puntuaciones sobre 22 y el restante por debajo. Lo mismo sucede en el total general, donde el 50 por ciento tiene puntajes mayores de 75 y el restante por debajo. En lo que respecta a la desviación estándar, la variable obtiene un índice de 20,146, este valor nos indica que los valores de la variable se alejan poco más de 20 unidades respecto al promedio (media), dicho de otra manera, es simplemente el "promedio" o variación esperada con respecto de la media





aritmética. El puntaje mínimo alcanzado a nivel global es de 32 y el puntaje máximo alcanzado es de 105 puntos. La mayoría de los docentes se sitúan en el nivel suficiente de la variable supervisión pedagógica (49%). Por otro lado, la dimensión verificación/control pedagógico se sitúan en el nivel suficiente (47%); 94 la dimensión monitoreo pedagógico el nivel de logros se sitúan en el nivel suficiente (50%) y la dimensión acompañamiento pedagógico en el aula o en la Institución Educativa se sitúan en el nivel sobresaliente (45%). Desempeño Profesional Docente: En el estudio realizado en los docentes de la Institución Educativa Emblemática "Toribio Rodríguez de Mendoza" - San Nicolás, 2014, la estadística de la variable supervisión pedagógica según sus cuatro dimensiones, donde se observa que la media aritmética son: dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiante (23,16), enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (43,20), participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad (12,90), desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (11,15) y en el total general (90,42).

En cuanto a la mediana, el 50 por ciento de los docentes, en el caso de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes se obtuvo puntuaciones mayores a 23 y el restante por debajo; para la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes se obtuvo puntuaciones mayores a 43 y el restante por debajo; para la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, puntuaciones sobre 13 y el restante por debajo; y para la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, puntuaciones por encima de 11 y el restante por debajo. Lo mismo sucede en el total general, donde el 50 por ciento tiene puntajes mayores de 89 y el restante por debajo. En cuanto a la desviación estándar, la variable obtiene un índice de 17,36, este valor nos indica que los valores de la variable se alejan poco más de 17 unidades respecto al promedio (media), dicho de otra manera, es simplemente el "promedio" o variación esperada con respecto de la media aritmética. El puntaje mínimo alcanzado a nivel global es de 49 y el puntaje máximo alcanzado es de 120 puntos. La mayoría de los docentes tienen un nivel desempeño profesional docente destacado (48%). De igual manera, en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño competente (47%), enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes tienen un nivel de desempeño





competente (50%), participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad 95 tienen un nivel de desempeño competente destacado (44%) y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente es del nivel competente y destacado (44%).

CONCLUSIONES

La calidad empieza desde la educación. Sin embargo, cuando la calidad no es reflejada en la actitud del individuo y en sus actividades dentro de una organización, los directivos advierten y observan factores como falta de motivación, descontento, entre otras. Motivo por el cual se proponen cursos y capacitaciones relacionadas con liderazgo y diagnóstico empresarial, más aún, muchas de las actividades relacionadas con la calidad, en específico sistemas de calidad, no requieren de una ardua capacitación; como actividades relacionadas con el control de documentos y registros de tal sistema.

Por otra parte, no todos consideran a la calidad como un punto más por cumplir, incluso hablando sobre las actitudes de los individuos, estas provocan que la calidad no se conduzca de manera progresiva y positiva en la organización, cuando dichas actitudes son negativas, demostrándose no sólo en el trabajo, sino en la sociedad y hasta en la unidad básica de la misma, la familia. Actitudes que de una u otra forma se transmiten y van adoptando nuestros hijos y los que nos rodean.

Es importante analizar qué es lo que conduce al individuo dentro de una organización a dejar de hacer las actividades relacionadas con la calidad o cuáles son las causas de dicha apatía hacia la calidad; debemos analizar e identificar los factores que afectan el comportamiento del individuo hacia la calidad desde su educación primaria y por lo tanto estructurar una base para fomentar la impartición de asignaturas de calidad en las escuelas desde su educación temprana.

Recordemos que la escuela es una organización, la calidad de esta se presenta tanto hacia el interior del plantel como hacia fuera. Para que la escuela sea una organización de calidad, las relaciones en su interior deben orientarse con una filosofía de servicio, de hacer las cosas bien. Cada sistema tiene un propósito. En el caso de la educación en general, su misión es la de





desarrollar personas capaces de aprender por sí mismas a lo largo de su vida. Si se desea lograr el propósito del sistema es necesario asegurar que todas las partes trabajen unidas, en armonía y con un sentido de equipo.

REFERENCIAS

- Alvarado Oyarce, O. (1998). *Gestión educativa: Enfoques y procesos*. Editorial de la Universidad de Lima. Perú
- Barrantes, E. (1989). *Historia de la educación en el Perú*. Lima: Mosca Azul Editores
- Bravo, R. S. (1998). *Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo
- Capella Riera, J. (2006). Gestión de calidad en la institución educativa. *Educación*, 15(28), 21-59
- García Hoz, V., y Medina, R. (1986). *Organización y gobierno de centros educativos*. Madrid: Rialp
- Hermida, J., Kastika, E., y Serra, R. (1992). *Administración y estrategia* (No. 658.02 HERMa)
- Ministerio de Educación (2010). *Ley de la Educación N° 070 "Avelino Siñani - Elizardo Pérez"* La Paz, Bolivia

